



Manual do Usuário

Marque Ponto G3
Registrador de ponto eletrônico



Sumário

Apresentação	6
Marque Ponto G3 – B	6
Marque Ponto G3 – P	6
Marque Ponto G3 – BP	6
Conteúdo da caixa	7
Glossário	7
Modo de Uso	7
Cuidados com o Equipamento:.....	8
Conhecendo o Marque ponto G3	9
Região Fiscal	10
Identificação	11
Tela	11
Fixação	13
Conexão elétrica	15
Conexão de Rede - cabeada	15
Instalando a bobina de papel.....	16
Removendo papel enroscado	18
Cuidados com o Papel	19
Armazenamento da bobina	19
Armazenamento do Ticket impresso	19
Telas e mensagens	19
Menus e Configurações	20
Relógio	21
Configuração de Rede	22
Cadastro de biometria	22
Ajustes de display	24
USB usuário	25
Cadastro do empregador:	25
Cadastro de empregado:	25
Configuração Wifi:	25
USB fiscal	26
Versões de Firmware	27
Alterar Senha	28
Perda da senha.....	29
Violação do REP.....	29
SOFTWARE PARA CONFIGURAÇÃO DO REP	30
Configuração do REP	31
Cadastro do Empregador	33
Cadastro de Empregado.....	36

Formas de Identificação do Trabalhador	39
Emissão da Relação Instantânea de Marcações:	39
Leitura de todos os registros via software	41
Configurações gerais	42
Importação / exportação	49
Especificações.....	53
Erros conhecidos.....	54
Erro 2 - URL Inválida :	54
Erro 3 - Pedido não Encontrado:	54
Erro 4 - Comando Desconhecido:	54
Erro 5 – Ocupado:	54
Erro 6 - Erro Geral:	54
Erro 7 - Falha ao ler a área de configuração da memória do processador interno:.....	54
Erro 8 - Falha ao gravar a área de configuração da memória do processador interno:	54
Erro - 9 Os parâmetros do POST são inválidos:	54
Erro - 10 Erro durante a descryptografia:	54
Erro - 11 Os dados de autenticação não são válidos:.....	55
Erro - 12 CPF inválido:	55
Erro - 13 Dados de Slot inválidos:	55
Erro - 14 Slot vazio:	55
Erro - 15 MRP ocupada (imprimindo RIM, USB Fiscal, etc):	55
Erro - 20 Parâmetro de Segurança do WiFi inválido:	55
Erro - 21 Este equipamento não possui WiFi:	55
Erro - 22 IP inválido:	55
Erro - 23 Mask inválido:	55
Erro - 24 Gateway inválido:	55
Erro - 30 Hash de update de Firmware não confere:	55
Erro – 31 Falha ao atualizar o Firmware Update:.....	56
Erro - 40 Comando não suportado pelo REP G3A:.....	56
Erro - 41 Comando Deprecado pelo REP G3 PLUS:.....	56
Erro - 201 - Empregador já cadastrado:	56
Erro – 202 – Empregador não cadastrado:	56
Erro - 203 – PIS do funcionário já cadastrado:.....	56
Erro – 204 – ID do funcionário já cadastrado:	56
Erro – 205 – Funcionário não cadastrado:	56
Erro – 206 – Número de cartão de proximidade já cadastrado:.....	56
Erro – 207 – Código de barras já cadastrado:.....	56
Erro – 208 – Código de teclado já cadastrado:	56
Erro – 209 – Funcionário não encontrado:	56
Erro – 212 – Nome inválido:	57

Erro – 213 – Número de PIS inválido:	57
Erro – 214 – ID inválido:	57
Erro – 215 – ID da biometria inválido:	57
Erro – 216 – Número do cartão de proximidade inválido:	57
Erro – 217 – Código de barras inválido:	57
Erro – 218 – Código de teclado inválido:	57
Erro – 219 – Erro no parâmetro do funcionário:	57
Erro – 220 – ID não encontrado:	57
Erro – 221 – Dados de cadastro inválidos:	57
Erro – 223 – Funcionário não encontrado:	57
Erro – 224 – CNPJ inválido:	57
Erro – 225 – CPF inválido:	57
Erro – 226 – CEI inválido:	57
Erro – 228 – Funcionário não cadastrado:	58
Erro – 229 – Número máximo de biometrias atingido:	58
Erro – 230 – Sem espaço livre na memória:	58
Erro – 231 MT Erro de inicialização:	58
Erro – 232 MT MRP cheia:	58
Erro - 233 integridade da MT:	58
Erro - 234 Erro interno:	58
Erro - 235 Tamanho inválido:	58
Erro - 236 Autorização inválida:	58
Erro - 237 Assinatura inválida:	58
Erro - 280 PIS faltando ou com valor inválido:	58
Erro - 281 ID faltando ou com valor inválido:	58
Erro - 282 Teclado faltando ou com valor inválido:	59
Erro - 283 Contactless faltando ou com valor inválido:	59
Erro - 284 Slot de Biometria faltando ou com valor inválido:	59
Erro - 301 Dado inválido:	59
Erro - 302 Parâmetro Inválido:	59
Erro - 303 Dados de Intervalo inválido:	59
Erro - 304 Permissão de Parâmetro Inválido:	59
Erro - 305 Erro - 305 CPF inválido:	59
Erro - 306 Erro escrevendo configuração:	59
Erro - 307 Autorização inválida:	59
Erro - 308 Assinatura inválida:	59
Erro - 380 FROM faltando ou com dados errados:	59
Erro – 381 TO faltando ou com dados errados:	60
Erro - 382 Parâmetros fora do Intervalo:	60

Erro - 383 Um comando GET está sendo executado agora, termine a execução antiga primeiro:	60
Erro - 384 Um comando GET não está em execução no momento:	60
Erro - 386 Timeout da MRP:.....	60
Erro - 387 Erro da MRP:.....	60
Erro - 388 MRP Desconhecido:.....	60
Erro - 480 PIS faltando ou tem um valor inválido:.....	60
Erro - 481 ID ausente ou possui um valor inválido:.....	60
Erro – 482 Erro desconhecido do módulo biométrico:	60
Informações de contato com a GERTEC.....	60

Apresentação

A nova família de Registradores Eletrônicos de Ponto, da Gertec, funciona de acordo com a Portaria 595/2013 do INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA – INMETRO.

A nova família de registradores oferece três opções de modelos diferentes para melhor atender às necessidades do empregador. Dentre os modelos, fornecemos diferentes tecnologias de identificação e capacidades de armazenamento, como segue:

Marque Ponto G3 – B

Equipamento com biometria como meio de identificação do funcionário, variando a capacidade de armazenamento de cadastros:

- Até 500 templates cadastrados.
- Até 10.000 templates cadastrados. • RFID: opera à 125KHz.
- Mifare: opera à 13.56MHz.

Marque Ponto G3 – P

Equipamento com proximidade como meio de identificação do funcionário, variando a frequência de operação do cartão utilizado:

- RFID: opera à 125KHz.
- Mifare: opera à 13.56MHz.

Marque Ponto G3 – BP

Equipamento adiciona a opção de proximidade como meio de identificação do funcionário, podendo se apresentar com duas variações.

- RFID: opera à 125KHz.
- Mifare: opera à 13.56MHz.

Ambas as tecnologias apresentadas são implementadas em módulos individuais e montadas alternativamente (ou RFID ou Mifare).

Podendo se apresentar com as seguintes variações:

- Biometria para 10.000 cadastros + RFID.
- Biometria para 10.000 cadastros + Mifare.
- Biometria para 500 cadastros + RFID.
- Biometria para 500 cadastros + Mifare.

Conteúdo da caixa

A caixa do produto deve conter os seguintes itens que devem ser conferidos:

- 1 Marque Ponto Gerotec (devidamente lacrado).
- 1 Folheto produto Gerotec.
- 1 Pino atuador da tampa impressora.
- 1 Bobina 58mm X 40m.
- 1 Eixo plástico para bobina.
- 1 Tampa protetora de conexões (encontra-se encaixada na parte inferior do equipamento).
- 1 Fonte estabilizadora 24V 2A.
- 1 Kit de fixação:
 - 3 Parafusos AA Pan FS DIN 7971 3,9x32 ZBN Trivalente.
 - 3 Buchas nylon com aba N6.
 - 1 Etiqueta Gabarito.

Glossário

REP: Registrador Eletrônico de Ponto. AFD: Arquivo-Fonte de Dados.

NFR: Número de fabricação do REP. NSR: Número Sequencial de Registro. MRP: Memória de Registro de Pontos. RIM: Relação Instantânea de Marcações.

PIN de segurança: Chave de criptografia do REP para realizar gravações, alterações e/ou exclusões no sistema gerenciador do REP.

PIS: Programa de Integração Social.

HASH: Número de validação para um conjunto de dados específicos.

USB: Porta de comunicação para dispositivos de armazenamento.

CPF: Cadastro de Pessoa Física.

CNPJ: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica. CEI: Cadastro Específico do INSS.

Modo de Uso

A família de equipamentos Marque Ponto G3, foi desenvolvida de modo a facilitar a instalação e acesso para o uso diário dos funcionários.

Para sua instalação, é necessário um ponto de energia (tomada 100V à 240V) e um ponto de rede cabeada (para equipamentos sem comunicação WiFi) ou acesso à rede WiFi (para equipamentos com opção WiFi).

A família Marque Ponto G3 possibilita que o empregado seja identificado através de uma variedade de mídias – Teclado, Biometria das digitais, RFID ou Mifare.

Dentre os modelos compostos por biometria, temos a opção de leitura ótica e a capacitiva. A principal diferença entre os dois modelos é a capacidade de armazenamento dos empregados registrados. Para a biometria ótica podemos ter até 10.000 funcionários registrados e a biometria capacitiva até 500 funcionários.

*A capacidade de funcionários cadastrados vai depender do processo utilizado pelo empregador.

O departamento de Recursos humanos da empresa, ao efetuar o cadastro dos empregados, pode selecionar qual a opção deseja disponibilizar aos empregados para o registro de ponto.

O equipamento mantém todos os modos de leitura ativos ininterruptamente, de modo que o empregado possa ser identificado da maneira que lhe for mais conveniente, respeitando o cadastro.

Cuidados com o Equipamento:

Antes de iniciar a instalação, recomendamos atentar-se às seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Proteger de umidade, pó e líquidos em geral. Ao contato de pequenas quantidades de líquidos na superfície do equipamento, desligue-o imediatamente e apenas volte a ligá-lo após estar totalmente seco. Caso o equipamento apresente problemas, desligue-o, e entre em contato com a assistência técnica.
- Nunca derrube, perfure, torça ou abra o REP. Não utilize os terminais de conexão do REP (USB, Ethernet, Entrada de Alimentação) para outro propósito. Este produto segue normas rígidas e é munido de um dispositivo antifraude. O mal uso poderá bloquear o equipamento.
- Não exponha o produto a calor excessivo, como aquecedores, fogo, etc. Proteja o equipamento da luz solar.
- Não utilize outra fonte que não a original que acompanha o REP. A utilização de outra fonte fora das especificações poderá provocar sérios danos no equipamento e riscos de acidentes.
- Não deixe o REP próximo de campos magnéticos, ou outros equipamentos eletrônicos.
- Para realizar a limpeza do equipamento, desligue-o. Recomenda-se utilizar apenas tecido macio levemente umedecido em água ou álcool isopropílico. A utilização de outros produtos para a limpeza pode provocar danos ao equipamento.
- As portas USB do equipamento permitem apenas o uso de USB Mass Storage Device (pendrive). Não conecte qualquer dispositivo no REP.

Conhecendo o Marque ponto G3

O Marque Ponto G3 vem configurado com NFR, data e hora oficiais de Brasília, recomendamos verificar a data no momento da instalação.

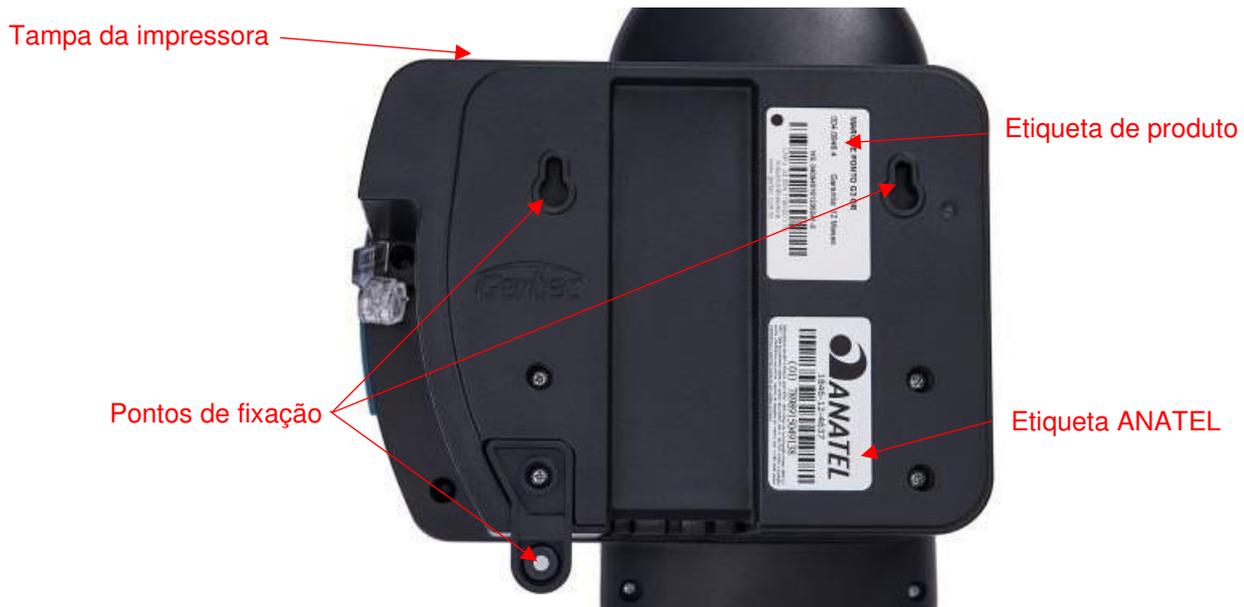
Segue imagem para apresentação do equipamento e identificação de seus principais acessórios.



Entrada 24Vdc
(Adaptador fornecido)



Conexão Ethernet



Região Fiscal

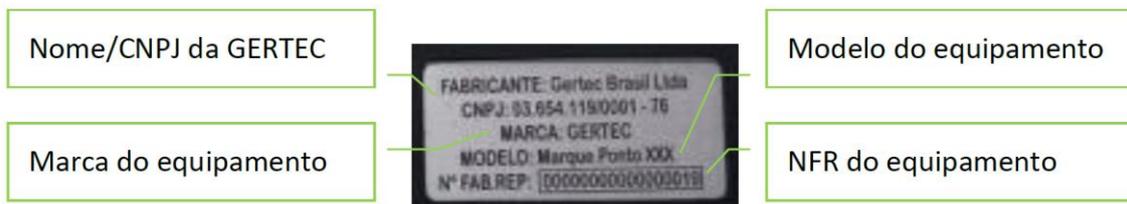
A região fiscal do equipamento concentra as interfaces de comunicação:

- USB fiscal; Destinada exclusivamente para extração do AFD.
- USB usuário; Destinada a configurações locais de empregadores e comunicação Wifi.
- Botão RIM; Solicita a impressão da Relação de Marcações do equipamento.
- Botão “i”; Imprime as informações de versão, HASHS e chave pública do equipamento.



Identificação

A identificação do equipamento apresenta as seguintes informações:



Tela

Abaixo, apresentamos a tela do equipamento em modo comum de uso, com a identificação dos campos.



As mensagens operacionais poderão ser apresentadas:

- Em vermelho: Erro grave que impede a marcação de ponto.
- Em amarelo: Informativo, necessitam de intervenção.
- Sem mensagem: Não existe pendência no equipamento.

Funcionalidades do Marque ponto G3

- Marca Ponto e imprime o comprovante do trabalhador, como o seguinte demonstrativo;

COMPROVANTE DE REGISTRO DE PONTO DO
TRABALHADOR

FUNCIONÁRIO 02545

GERTEC BRASIL LTDA

AV. JABAQUARA, 3060 - SÃO PAULO

CNPJ:04010250631 NSR:000000290

28/02/15 16:06 PIS:012290015905

12345678901234567 CEI: 01234567890

MARQUE PONTO G3 – BP

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- Geração do Arquivo-Fonte de Dados – AFD, utilizando os dados da memória de registro de ponto – este arquivo é descarregado via porta USB fiscal.
- Emissão da Relação Instantânea de Marcações com todas as marcações de ponto efetuadas nas últimas 24 horas, pela tecla RIM;
- Impressão das chaves públicas de criptografia e versões de SW.

- Instalando o equipamento

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Possuir ou estar acompanhado de alguém que possua conhecimentos de informática e esteja alinhado com os métodos e processos do TI da empresa.
- Instalar em um ponto fixo de fácil localização onde possa ser formada eventual fila, dentro do ambiente empresarial.
- Proteger de umidade, pó, chuva e luz solar.
- Fixar na posição vertical, altura entre 0,95m e 1,25m, com área livre de ao redor de pelo menos 1m².
- Reservar uma tomada de alimentação elétrica 110/220VAC.
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45.

Fixação

Utilize o auxílio do gabarito de papel adesivo que acompanha o kit de instalação para introdução das buchas na parede.

Utilize sempre a broca adequada para o tipo de superfície e de acordo com o modelo das buchas (N6).



Após a introdução das buchas, rosqueie os parafusos deixando uma folga mínima entre a flange da bucha com a cabeça do parafuso de 3 milímetros.

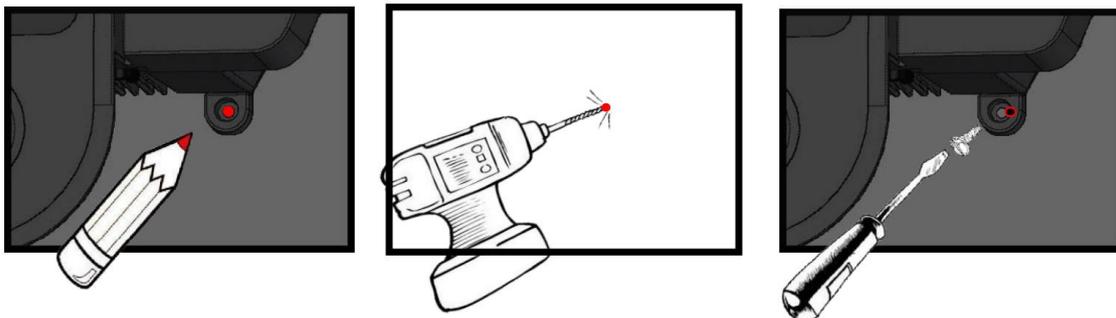


Na parte posterior do equipamento existem três orifícios para encaixe do Marque Ponto (ver capítulo “Visão Geral do Equipamento”).

Os dois superiores devem ser utilizados para o encaixe do equipamento nos dois parafusos fixados.



Utilize o auxílio do próprio equipamento para marcar o local do furo, inserção da bucha e parafuso.



Conexão elétrica

Conecte o plugue P8 da fonte estabilizadora no conector P8 na parte inferior do equipamento (ver capítulo “Visão Geral do Equipamento”). Logo após, conecte o plugue de três pinos na tomada de alimentação elétrica.



É recomendada a utilização de equipamento nobreak para evitar que qualquer instabilidade na rede de energia elétrica possa comprometer os dados armazenados no produto.

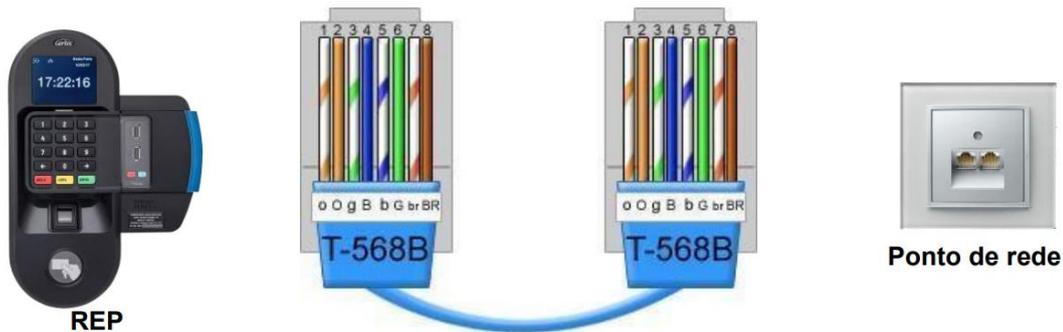
Especificação de alimentação estabilizada e nobreak:

- Entrada AC 110V, 3.0A (Máx.).
- Entrada AC 220V, 1.5A (Máx.).

Conexão de Rede - cabeada

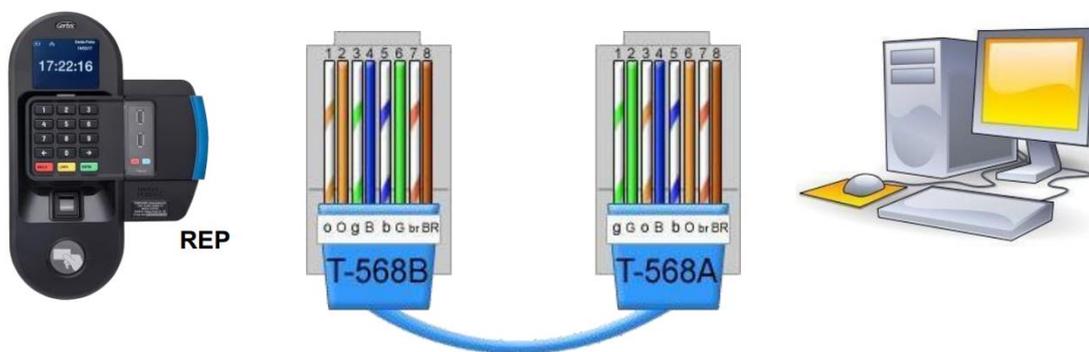
Utilize um cabo de rede (Cabo UTP Cat5E ou superior) com conector RJ45 nas duas extremidades, contendo no máximo 100 metros de comprimento. Conecte uma das extremidades no plugue RJ45 na parte inferior do equipamento (ver capítulo “Visão Geral do Equipamento”), a outra extremidade pode seguir padrões distintos detalhados abaixo:

Para conexão em ponto de rede ou switch deve utilizar um cabo de rede direto, ou seja, as duas extremidades devem ter padrões de crimpagem iguais.



Cabo de rede

Para conexão direta no computador deve utilizar um **cabo de rede crossover**, ou seja, as duas extremidades devem ter padrões de crimpagem **diferentes**.

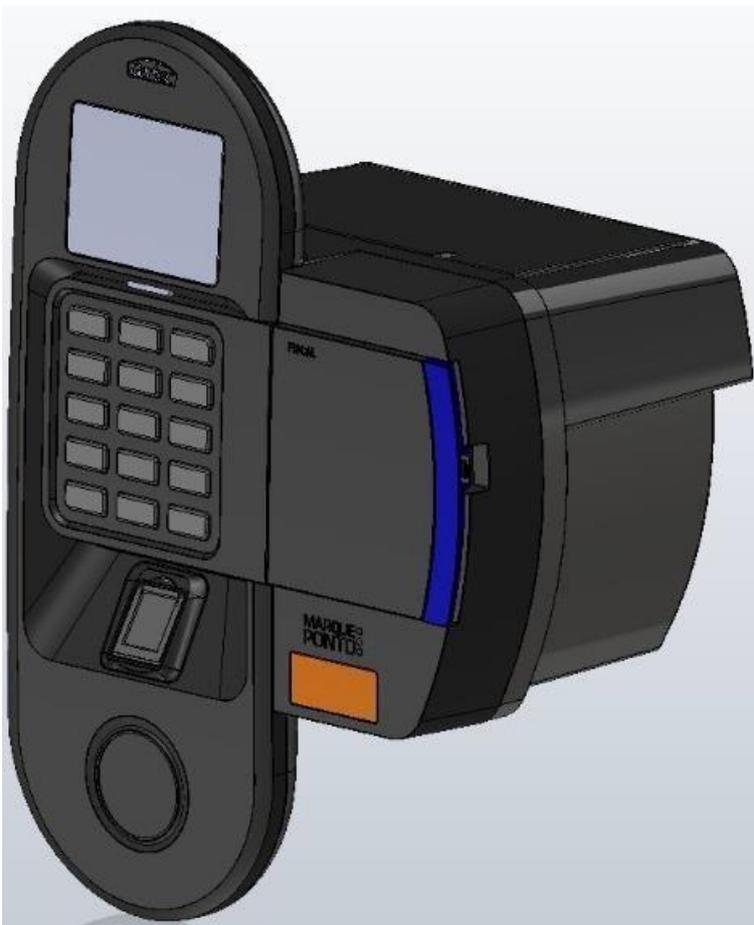


Cabo de rede

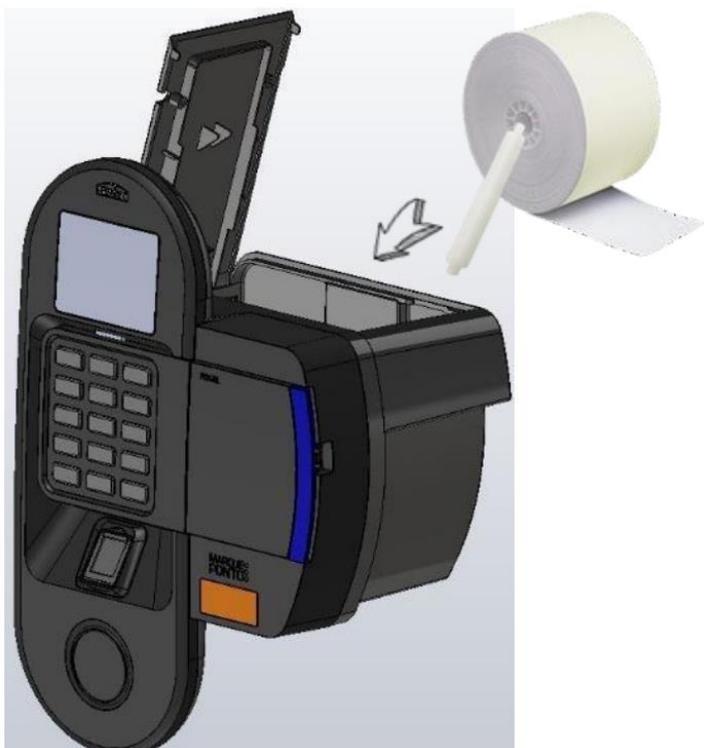
Instalando a bobina de papel

Para a inserção do papel na impressora é preciso utilizar a chave e o eixo plástico que acompanha o produto, além de uma bobina de papel compatível com o equipamento (vide especificações – tabela 3).

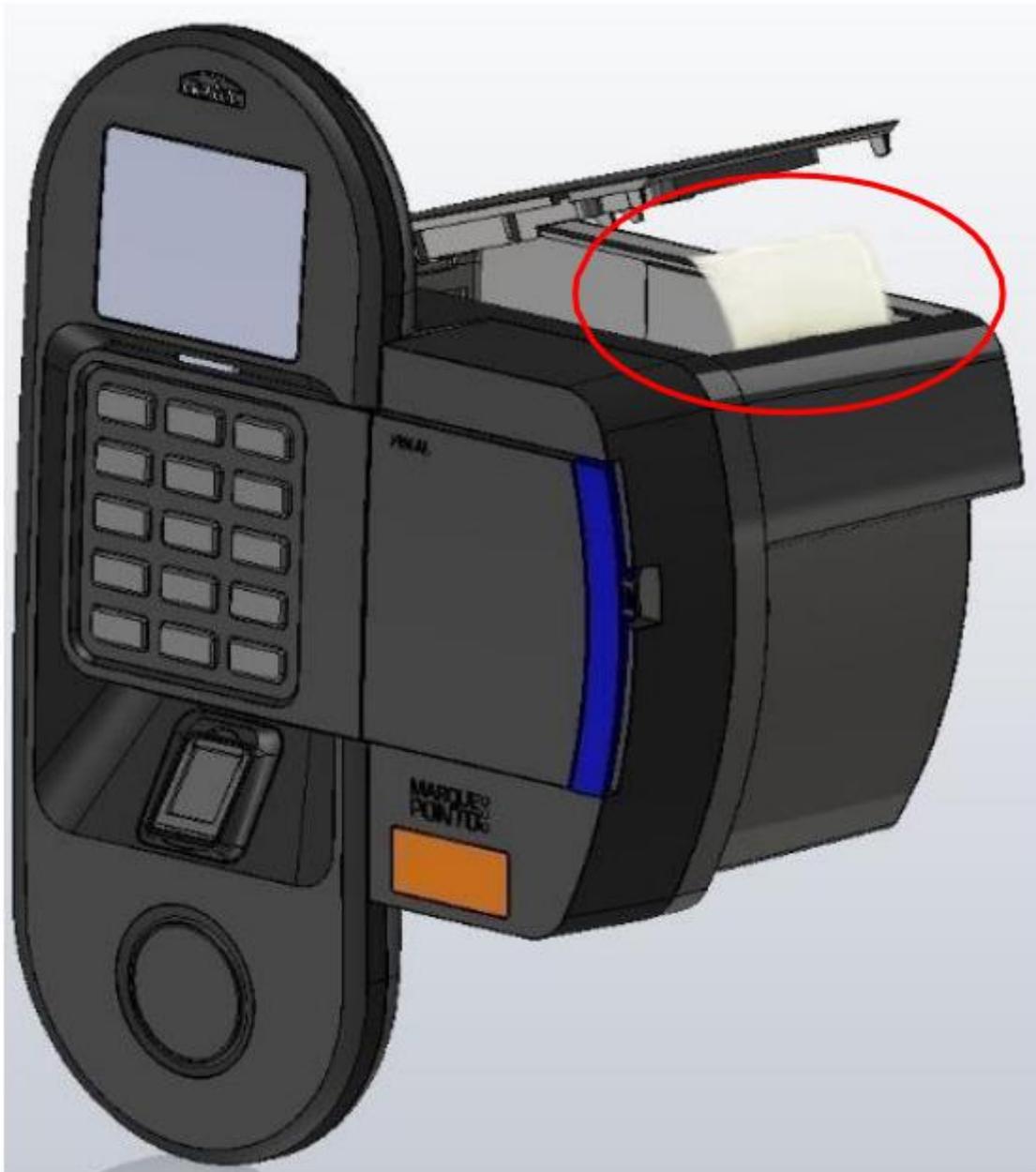
Para abertura da tampa, insira e pressione a ponta da chave no orifício encontrado na parte superior (vide figura abaixo).



Inserir o eixo plástico no centro da bobina posicionando-a com a face sensível para baixo e encaixa-la no suporte metálico do módulo impressor. É fundamental a utilização do eixo, para correta impressão do comprovante de registro.



Puxe a ponta do papel, de modo a deixá-la ligeiramente para fora da tampa. Fechar a tampa pressionando pelo centro. O REP irá avançar e cortar o papel, imprimindo o último ponto registrado.



Removendo papel enroscado

Para remoção de papel enroscado, abra a tampa (utilizando a chave), puxe o papel enroscado, recoloque o papel e feche a tampa. A impressora realizará a impressão do último ticket não impresso.

Cuidados com o Papel

Armazenamento da bobina

O armazenamento do papel deverá seguir as recomendações do fabricante, para isto consulte as especificações do papel utilizado.

Armazenamento do Ticket impresso

Armazená-lo em local livre de iluminação direta, não proporcionar contato entre faces impressas nem do com agentes como: álcool, amônia, solvente, cremes para pele, graxas, fitas adesivas, celofane, plásticos (PVC, polipropileno, poliéster, etc). Não deve ser submetido a calor excessivo (acima de 30°C), armazenar livre de umidade.

Caso estas condições não sejam seguidas, poderá haver prejuízos à leitura da impressão.

ADVERTÊNCIA: Somente os papéis indicados neste Manual Operacional garantem a durabilidade da impressão requerida pela legislação.

Telas e mensagens

Ao ligar o Marque Ponto G3, a seguinte tela de inicialização aparecerá.



Após as telas de inicialização, o equipamento fica em sua tela padrão, conforme a seguir:



Poderá, caso não haja empregador cadastrado, ser mostrada a tela a seguir:



Verifique que a área de ícones pode apresentar os seguintes estados:

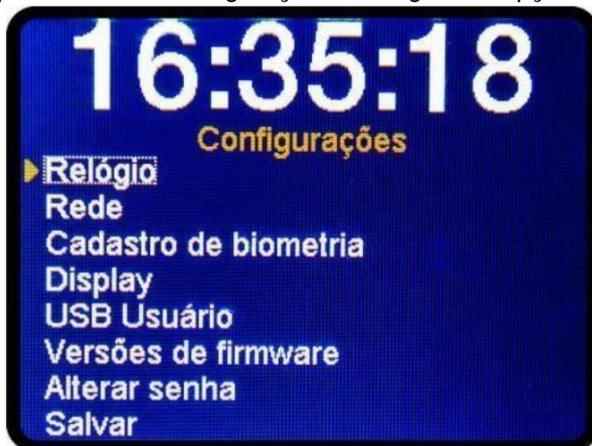
	Bateria com carga e indicativo de nível de carga (modelo com No-break)
	Bateria carregando (modelo com No-break)
	Alimentado por uma fonte de energia (modelo sem No-break).
	Indicação de carga completa da bateria
	USB – Apresentado quando existe pen drive conectado à USB não fiscal.
	REDE – Indica disponibilidade de rede no equipamento – rede cabeada.
	WiFi – Indica conexão de rede WiFi e intensidade do sinal.

Menus e Configurações

Todos os ajustes de configuração do REP são feitos através de senha, original de fábrica “1234”. Para acessar o menu de Configuração Local, pressione a tecla [SETA DIREITA] e digite a senha. Esses ajustes podem ser feitos a qualquer momento da vida do equipamento, menos se o equipamento for violado ou estiver danificado.



Em caso de senha incorreta, uma mensagem será apresentada no display. O acesso ao menu, possibilitará a configuração das seguintes opções:



	Movimentar o cursor para a esquerda
	Movimentar o cursor para a direita e acessar o Menu.
	Anular a operação e retornar à Tela Inicial.
	Limpar informações do campo selecionado.
	Confirmar informações e salvar alterações.

Toda alteração (exceto relógio) realizada durante o acesso ao menu de configurações ficará armazenada e deve ser aplicada antes de sair deste menu. Caso saia do menu antes de aplicar as mudanças, estas não serão armazenadas e não entrarão em vigor, para alterações de data e hora, a aplicação deve ser realizada no próprio menu do relógio.

A seguir navegaremos entre os menus de configuração para instruções de como proceder em cada um, individualmente.

Relógio

A partir do menu de Configuração Local, a tela para alteração do horário do Registrador Eletrônico de Ponto é acessada ao selecionar a opção Relógio e apertar a tecla [ENTRA].



Neste menu é possível configurar a data e hora do equipamento. Lembrando que toda modificação de horário será registrada no equipamento e armazenada de maneira permanente na memória de registros do equipamento, juntamente com os dados do operador que realizou a alteração.

Configuração de Rede

A partir do menu de Configuração Local, a tela para configuração de rede é acessada ao selecionar a opção Rede e apertar a tecla [ENTRA].



Neste menu, é possível configurar:

- Qual interface será utilizada para rede, cabeada ou WiFi (modelos WiFi);
- Configurar a interface; endereço IP, Máscara de rede e Gateway;
- Imprimir o PIN de segurança atual ou gerar um novo;
- Configurações de interface WiFi e SSID da rede;
- Criptografia da rede: WEP, WPA, WPA2 e rede aberta;
- Senha de acesso à rede WiFi.

Para conexão é importante que o cliente tenha infraestrutura de rede adequada para permitir a configuração do REP por IP fixo. O equipamento não permite configuração via DHCP (IP dinâmico).

Cadastro de biometria

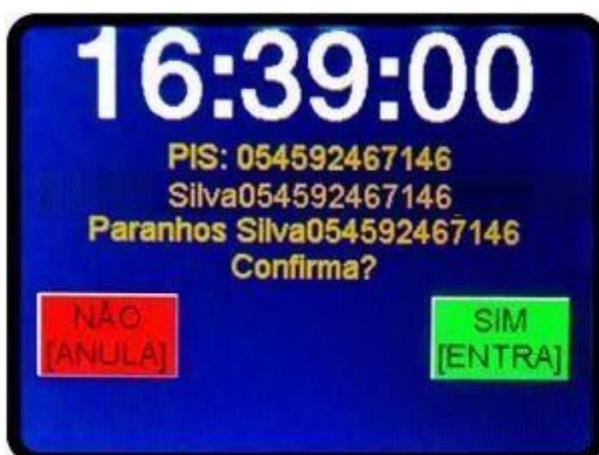
A opção 'Cadastro de Biometria' do menu Configuração local possibilita o cadastro de biometria de empregados. Para cadastrar a biometria será necessária a inserção do CPF para autenticação.



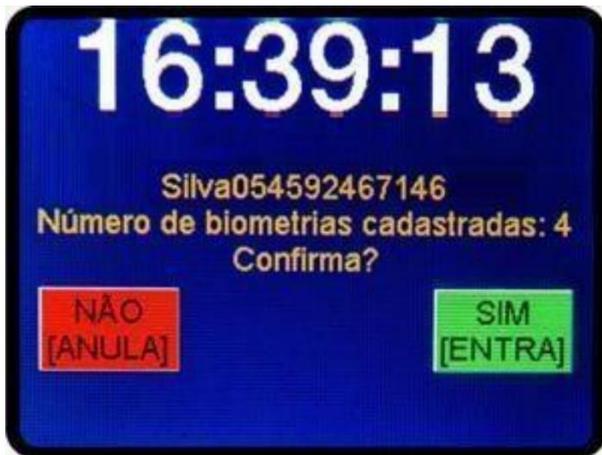
Após a inserção do CPF, será solicitado o PIS do funcionário correspondente ao da digital a ser cadastrada. Note que é necessário que o funcionário esteja previamente cadastrado via menu de cadastro.



Ao término do preenchimento do PIS, pressionando a tecla 'ENTRA' o REP exibirá o nome do funcionário e o PIS para confirmação dos dados.



Após confirmação, será verificado se já existe biometria cadastrada para esse PIS. Caso existir, o REP irá exibir a seguinte tela.



Se desejar continuar, a biometria será adicionada às já existentes*. Caso não deseje continuar, o REP cancelará a operação e voltará para tela de menu. * Até 10 biometrias por PIS cadastrado – será apresentada mensagem caso já tenha sido atingido o limite. Seguindo para o cadastro, será solicitado pressionar a tecla 'ENTRA' para iniciar o cadastro, onde o empregado deverá colocar a digital no leitor biométrico como é solicitado na próxima tela:



Ajustes de display

O menu do display permite ao usuário ajustar o brilho. Acessando a opção Display no menu, a tela abaixo será apresentada e pode-se ajustar o display, teclando entra e ajustando o brilho através das setas direcionais.



USB usuário

A USB usuário poderá ser utilizada para cadastro de empregadores, empregados e configuração do Wi-Fi (modelos que possuam o módulo).

Para utilizar esta função, o usuário deverá preparar os arquivos de configuração utilizando editores de texto comuns (recomendamos o notepad) ou utilizando softwares específicos que melhor se adaptem à sua utilização.

Seguem instruções para gerar os documentos:

Cadastro do empregador:

CPF ou CNPJ,CEI,NOME,ENDEREÇO,TIPO-CPF(0) ou CNPJ(1);

//Caso Vazio = ",,"

Exemplo de arquivo

03654119000176,01234567890,GERTEC BRASIL LTDA,AV. JABAQUARA 3060-SÃO PAULO,1;

Salvar arquivo com o nome "empregador.bd"

Cadastro de empregado:

Nome do funcionário,PIS,ID,CNTLS,KBD;

//Caso Vazio = ",,"

Exemplo de arquivo

José Soares,15826375209,1234567,852369574D,1234; //exemplo de cadastro completo
João Marcelo,73995225376,9876321,456987963D,; //exemplo de cadastro sem teclado
Adriano Heinken,89051378789,9630,,8052741; //exemplo de cadastro sem proximidade

Salvar arquivo com o nome "cadastro.bd"

Configuração Wifi:

SSID,SEGURANÇA(WPA2-PSK/WPA-PSK/WPA-Mixed/WEP128/WEP64/Nenhum),SENHA;

Exemplo de arquivo

REDE_SA,WPA2-PSK,995511223;

Salvar arquivos com o nome "wifi.cfg"

Após preparado o arquivo no formato indicado conectar o dispositivo de armazenamento¹ à porta USB usuário e escolher a opção, conforme indicado abaixo:



Para cadastro de empregador;

Escolha a opção “Cadastro de empregador” com Pen Drive colocado na porta USB Usuário (portando arquivo destinado ao cadastro de empregador – empregador.bd) e pressione ENTRA.

O equipamento informará quando o processo de cadastro for concluído.

Para cadastro de empregado;

Escolha a opção “Cadastro de empregado”, com Pen Drive colocado na porta USB Usuário (portando arquivo destinado ao cadastro de empregado – cadastro.bd), informe o CPF responsável pela solicitação de cadastro e pressione ENTRA.

O equipamento informará quando o processo de cadastro for concluído.

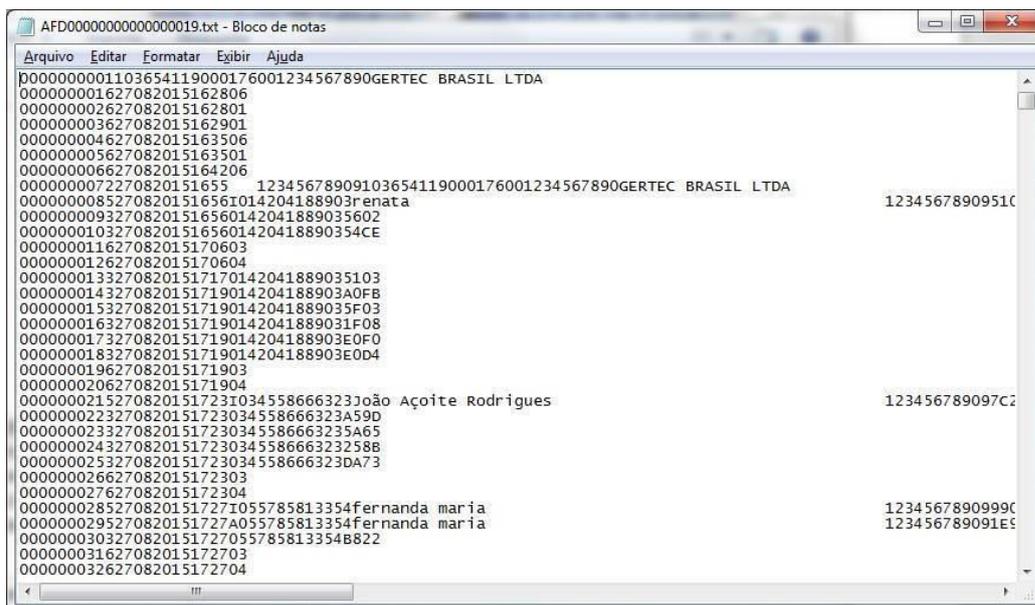
Para configurar o Wi-Fi;

Escolha a opção “Configuração Wi-Fi” com Pen Drive colocado na porta USB Usuário (portando arquivo destinado a configuração de WiFi – wifi.cfg), pressione ENTRA e aguarde a conclusão do processo.

USB fiscal

Quando inserido algum dispositivo de armazenamento USB na porta USB Fiscal, o equipamento irá gravar o arquivo AFD (Arquivo Fonte de Dados) de acordo com a portaria INMETRO 595 (5 de dezembro de 2013)*. Uma barra de progresso será apresentada no display do REP indicando que o arquivo AFD está sendo gravado.

* Não utilizamos o campo “Demais dados de identificação do empregado”, referenciado na portaria ANEXO I – item 1.5 – campo 8. Este campo é apresentado em branco no AFD.



Arquivo AFD extraído com o título sendo o próprio NFR do equipamento.

Enquanto o dispositivo estiver conectado à porta USB fiscal, a mensagem na tela “USB Fiscal” irá permanecer.

Versões de Firmware

Para verificar as versões de firmware instalados no equipamento, o usuário deverá acessar o menu e entrar na opção Versões de Firmware. A seguinte tela será apresentada no display:



Outra maneira de se obter as versões de FW gravadas no equipamento é pressionando o botão “i” por 5 (cinco) segundos.

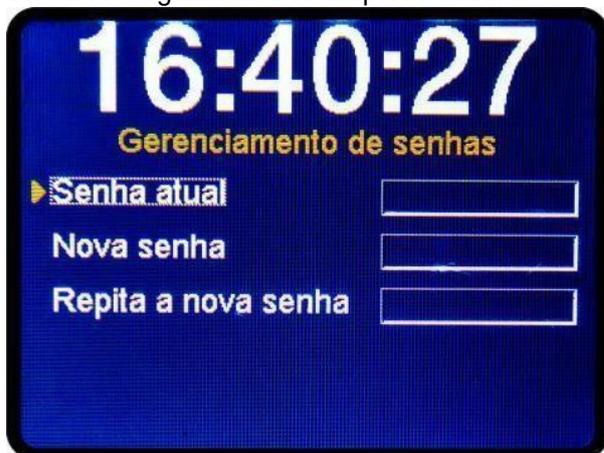


As seguintes informações serão impressas:

- Versão de FW da memória de registros (MRP) e seu respectivo HASH.
- Versão de FW da MotherBoard e seu respectivo HASH.
- Chave pública para verificação das assinaturas geradas internamente ao equipamento.

Alterar Senha

Para alterar a senha atual, o usuário deverá acessar o menu e escolher a opção “Alterar senha”. A seguinte tela será apresentada:

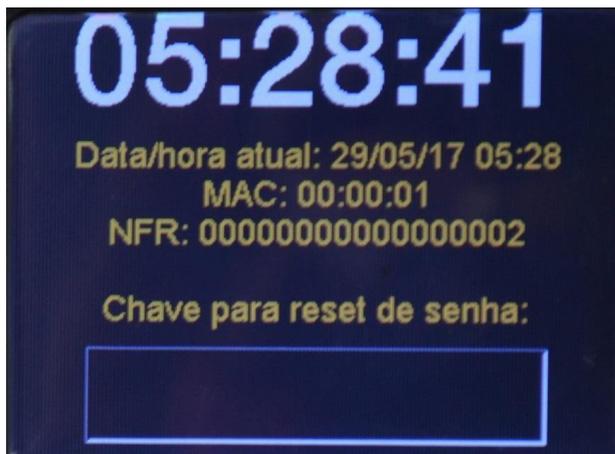


O usuário deverá inserir a senha atual, a nova senha e repetir a nova senha. Quando terminar de preencher, o usuário deverá apertar a tecla “ANULA” para voltar ao menu anterior e escolher a opção “Salvar”.

Perda da senha

Ao alterar a senha, o usuário deverá memoriza-la para a operação no equipamento. Porém, caso esta seja perdida, o usuário deverá ligar no suporte da GERTEC para voltar a senha de fábrica (1234).

No momento do atendimento, será solicitado ao usuário segurar o botão “seta para direita” por 5 segundos. Uma tela para reinicialização de senha será apresentada.



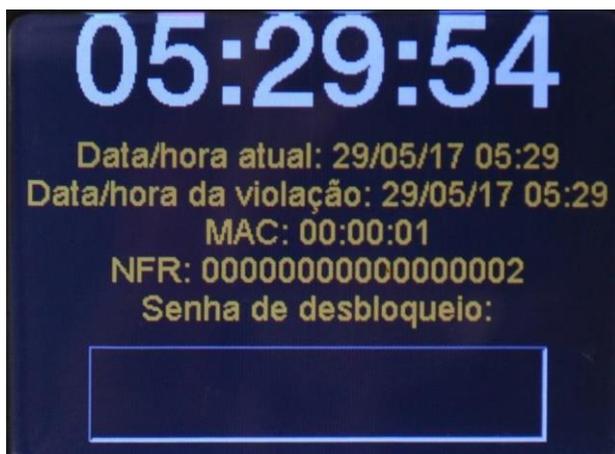
Na tela são apresentados a Data/Hora, MAC e NFR. Esses dados deverão ser informados ao suporte Gerotec. O suporte retornará a chave que deverá ser inserida no campo “Chave para reset de senha”, em seguida clicar no botão “Entra”.

Feito isso a senha voltará para a senha original de fábrica (1234) e poderá ser alterada normalmente.

Violação do REP

Seguindo a norma INMETRO 595, o equipamento é dotado de um conjunto de sensores de violação. Esses sensores são desenvolvidos para garantir a segurança do equipamento, tornando as funções sensíveis na ocorrência de mal uso. No entanto, a abertura deliberada do equipamento, queda ou situação similar, poderá ocasionar o registro de violação. Nessa situação, o equipamento trava suas funções de registro de ponto e apresenta a mensagem ‘Equipamento Violado’.

Se isso ocorrer com o equipamento, deve entrar em contato com o suporte da GERTEC. Ao identificar que o equipamento foi aberto, deverá ser encaminhado para a Assistência Técnica. Caso contrário, o usuário deverá teclar no botão “seta para direita” e informar para o suporte as informações que aparecem na tela de desvioção que são: “Data/hora do REP”, “Data/hora da violação”, MAC e o NFR. Feito isso digitar a senha que o suporte irá passar e o REP será desviado com sucesso.



SOFTWARE PARA CONFIGURAÇÃO DO REP

Para configuração do Marque Ponto via sistema, existe o software “Gerenciador do REP G3 v1.0 – Marque Ponto”.



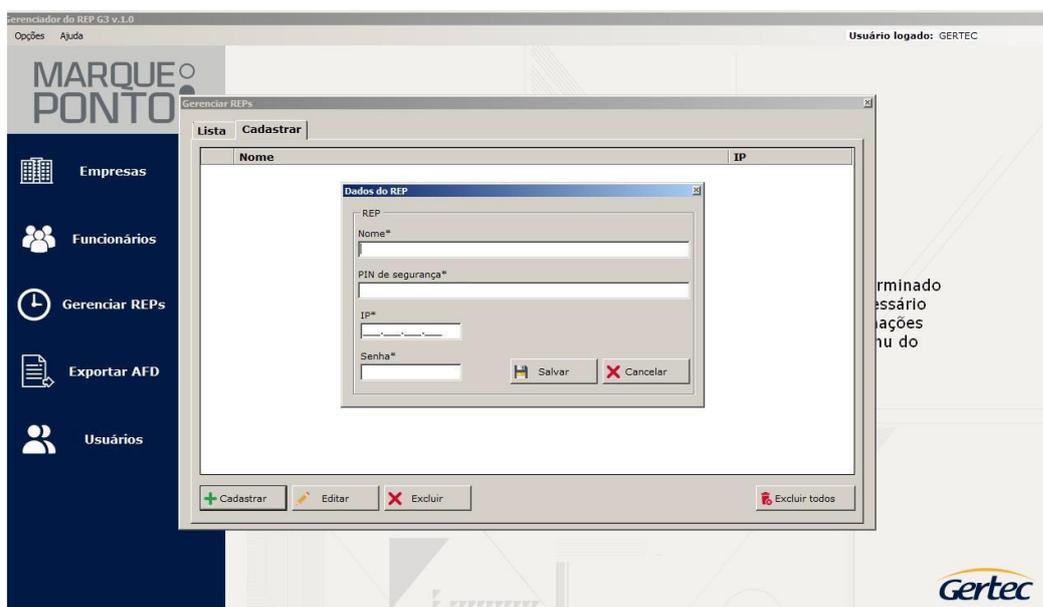
Para acessar o sistema, o usuário deve possuir seu usuário e senha (para o primeiro acesso, inserir usuário: gertec e a senha: gertec).

Após inserir os dados, o sistema irá validá-los e exibirá a ver inicial.



Configuração do REP

Para o sistema se comunicar com o REP-Marque Ponto, necessita configurar o relógio através da guia “Gerenciar Relógio” / Cadastrar e clicar no botão “Cadastrar”.



Preencher os dados obrigatórios inclusive o PIN de segurança que é encontrada no Próprio equipamento no menu de configurações (opção “Rede”) e a senha que sempre é a mesma senha de acesso ao menu de Configurações do REP-Marque Ponto .

Após preencher todos os dados corretamente e clicar no botão “Salvar”, o REP- Marque Ponto será configurado com sucesso no sistema.

Dados do REP

REP

Nome*
REPG3

PIN de segurança*
B23F1379EBCA6B4A68BFE8EECFD6B648080002AACB2702787E65845

IP*
111.111.111.001

Senha*
••••

Salvar Cancelar

Gerenciador do REP G3 v.1.0

Opções Ajuda Usuário logado: GERTEC

MARQUE PONTO

Gerenciar REPs

Lista Cadastrar

Nome	IP
REPG3	111.111.111.001
REPG3 2	222.222.222.222

Gerenciador G3

REP editado com sucesso!

OK

Salvar Cancelar

+ Cadastrar Editar Excluir Excluir todos

terminado
ssário
ações
nu do

Gertec

Para testar se a configuração realmente foi feita com sucesso, podemos extrair os dados do REP-Marque Ponto pelo “Gerenciar Relógio” / Configurações Gerais do REP.

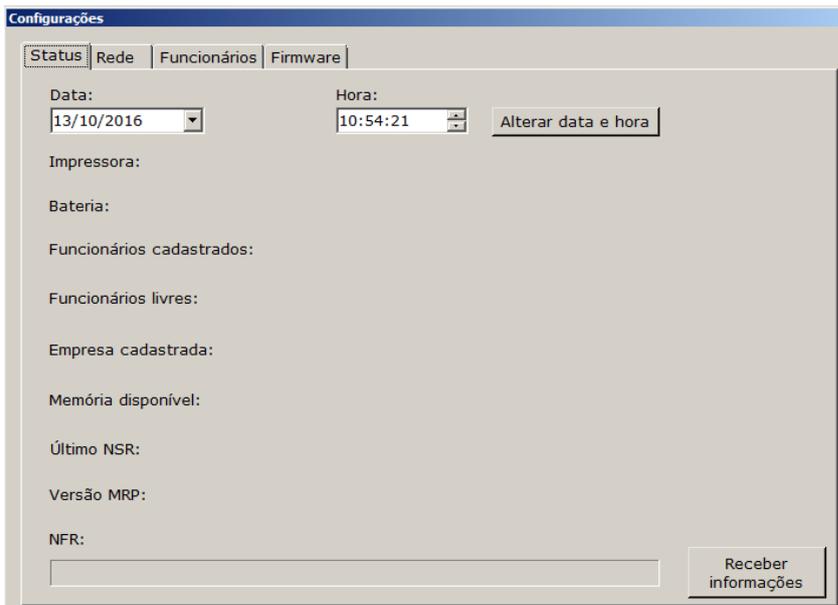
Gerenciar REPs

Lista Cadastrar

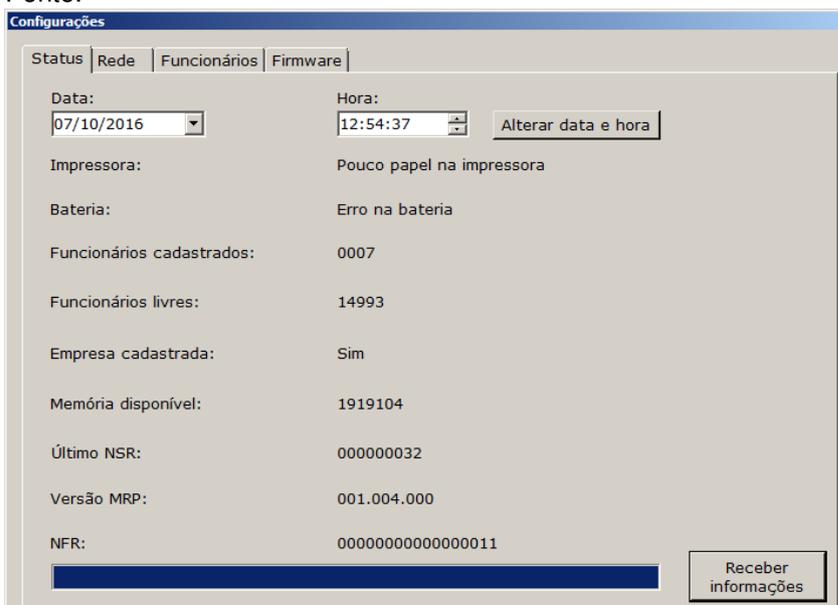
Nome	IP
REPG3	111.111.111.001
REPG3 2	222.222.222.222

Enviar empresa Enviar funcionários Exportar AFD **Configurações gerais do REP**

Ao clicar no botão “Configurações gerais do REP”, o sistema irá exibir a tela configurações.



Ao clicar no botão “Receber Informações”, o sistema importa todos os dados do REP- Marque Ponto.



Cadastro do Empregador

Para cadastrar um Empregador, acessar a guia “Empresas”, clicar no botão “Cadastrar” e preencher os dados obrigatórios.

Dados da empresa

Empresa

Razão social*
GERTEC LTDA

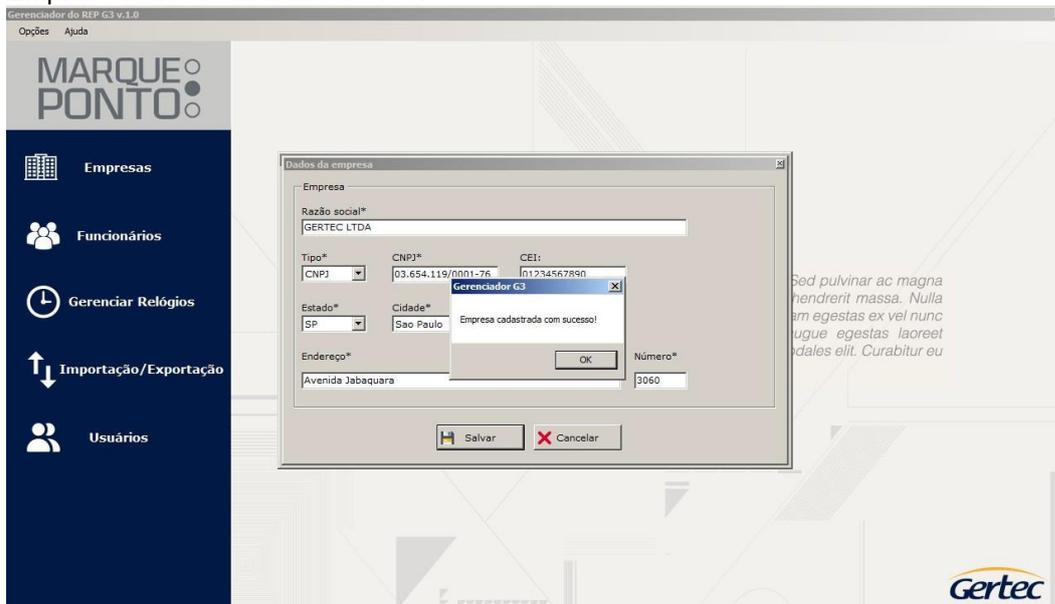
Tipo* CNPJ* CEI:
CNPJ 03.654.119/0001-76 01234567890

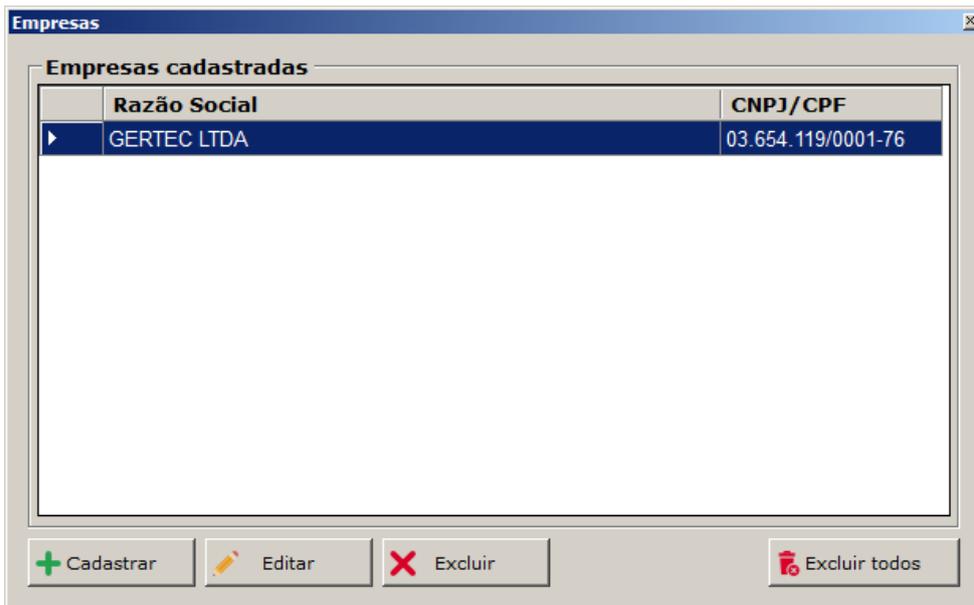
Estado* Cidade* CEP*
SP Sao Paulo 00000-000

Endereço* Número*
Avenida Jabaquara 3060

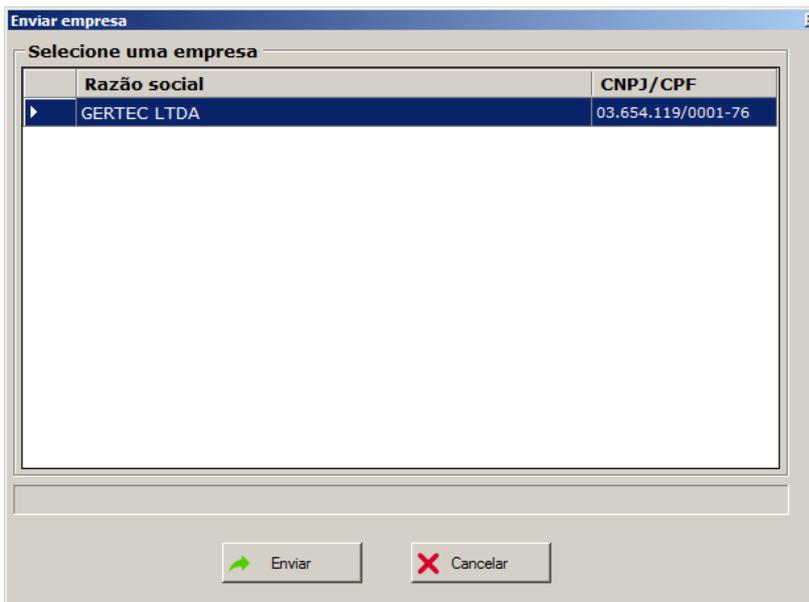
Salvar Cancelar

Após preencher os dados, clicar no botão “Salvar”, sistema exibirá uma mensagem de Empresa cadastrada com sucesso.

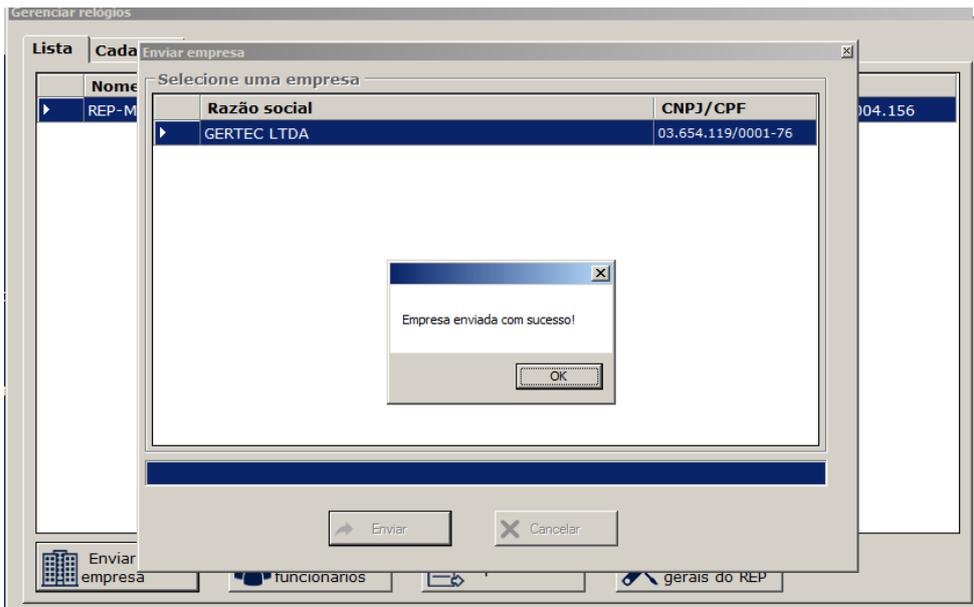




Feito, isso deve-se enviar os dados cadastrados no sistema para o REP-Marque Ponto. Deve-se acessar a guia “Gerenciar Relógios” e clicar no botão “Enviar Empresas”. Sistema exibirá a tela de “Enviar Empresas”. Selecionar a Empresa desejada e clicar no botão “Enviar”.

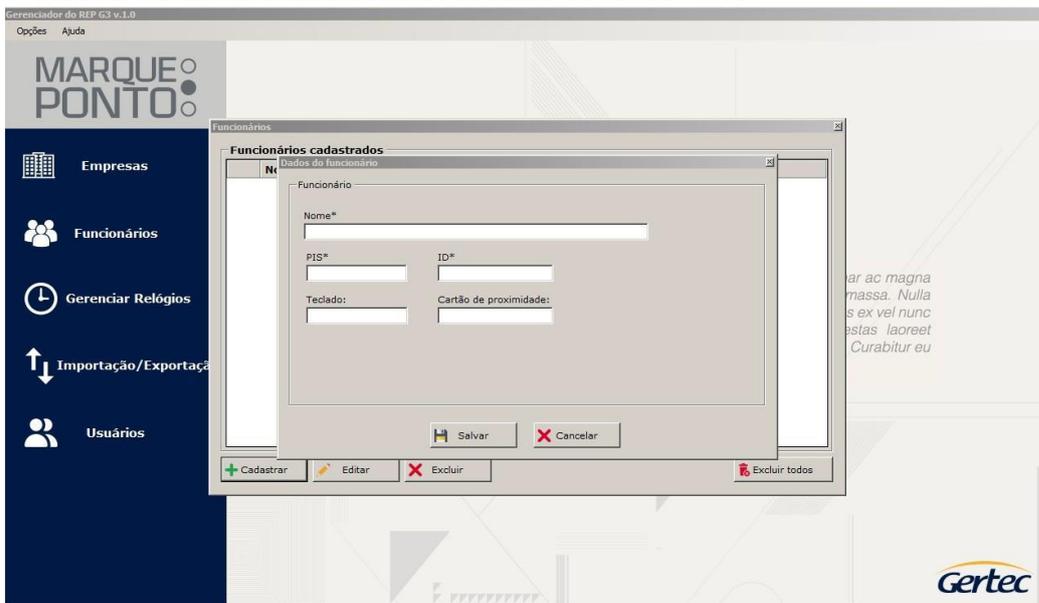


Empresa enviada com sucesso.



Cadastro de Empregado

Para realizar cadastro de funcionários, acessar a guia “Funcionários”, clicar no botão “Cadastrar”. Sistema exibirá a tela de cadastro de funcionários.



Feito isso, deve-se preencher todos os campos obrigatórios e clicar no botão “Salvar”.

Dados do funcionário

Funcionário

Nome*
NOME DO FUNCIONÁRIO

PIS* 97881863591 ID* 8128448

Teclado: 5 Cartão de proximidade:

Salvar Cancelar

Cadastro salvo com sucesso.

Opções Ajuda

MARQUE PONTO

Empresas

Funcionários

Gerenciar Relógios

Importação/Exportação

Usuários

Funcionários cadastrados

Nome* NOME DO FUNCIONÁRIO

PIS* 97881863591 ID* 8128448

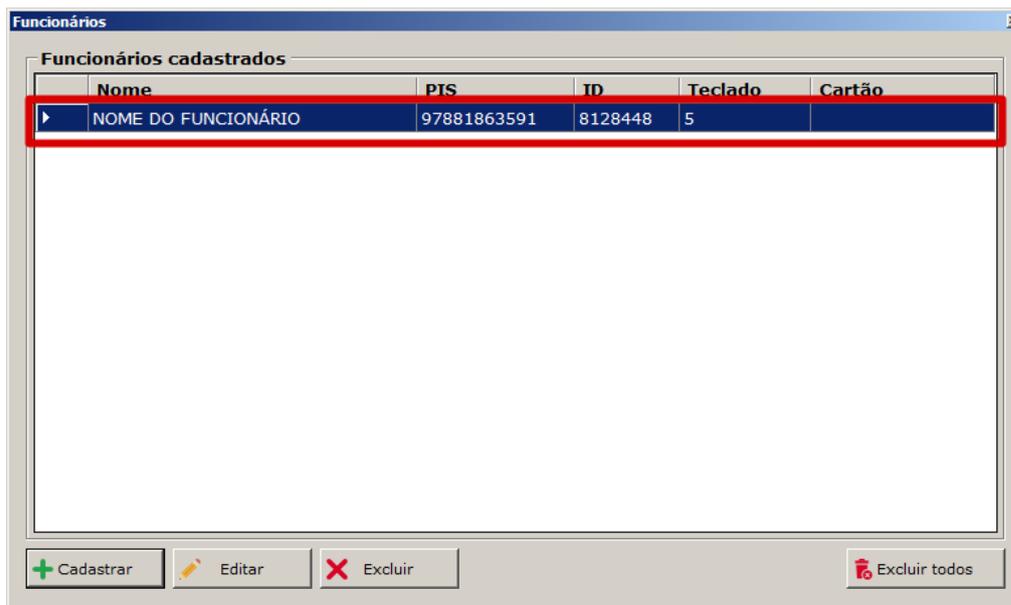
Teclado: 5

Funcionário cadastrado com sucesso!

Salvar Cancelar

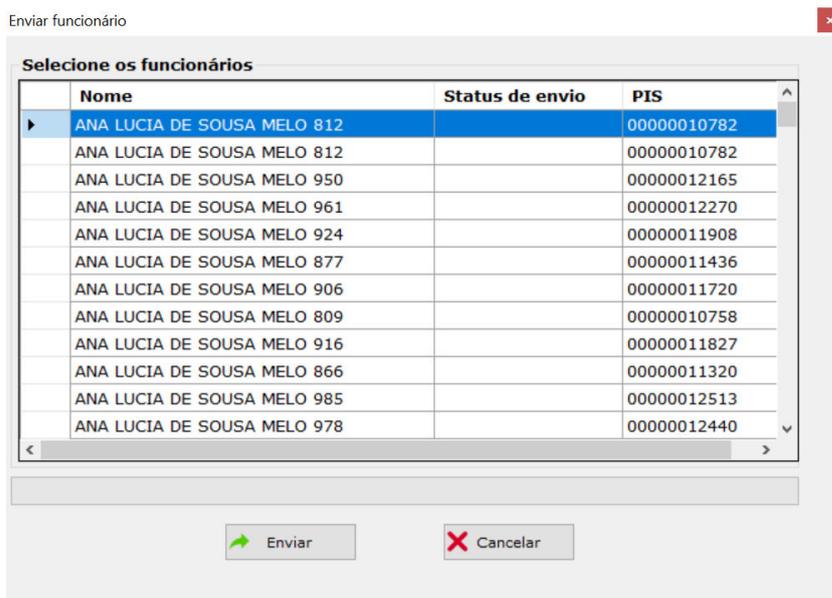
Cadastrar Editar Excluir Excluir todos

ar ac magna massa. Nulla s ex vel nunc astas laoreet Curabitur eu



Feito, isso o usuário está cadastrado e salvo apenas no sistema. Necessita enviar o funcionário para o REP-Marque ponto.

Para realizar o envio, clicar na guia “Gerenciar Relógios”, clicar no botão “Enviar Funcionários”. Aparecerá uma lista com os funcionários que deverão ser enviados para o REP- Marque ponto, juntamente com seu PIS e uma coluna de “Status de envio”.



Selecionar os funcionários que deseja enviar para o REP-Marque Ponto e clicar no botão “Enviar”. A medida em que os funcionários selecionados são enviados ao equipamento, a coluna “Status de envio” será automaticamente preenchida com “Sucesso” caso o envio ocorreu normalmente, ou com algum erro se ocorrer alguma falha durante o processo. Ao final da operação é mostrado uma mensagem indicando quantos funcionários foram enviados com sucesso e quantos falharam.

Enviar funcionário

Selecione os funcionários

	Nome	Status de envio	PIS
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 812		00000010782
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 812	Sucesso	00000010782
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 950	Sucesso	00000012165
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 961	Sucesso	00000012270
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 924	Sucesso	00000011908
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000011436
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000011720
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000010758
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000011827
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000011320
	ANA LUCIA DE SOUSA		00000012513
	ANA LUCIA DE SOUSA MELO 978		00000012440

Funcionários enviados com sucesso: 7
Funcionários com falha: 0

OK

Formas de Identificação do Trabalhador

Cartão de Proximidade	Mifare (13,56 MHz) ou RFID (125 kHz)
Biometria	Sensor Óptico ou Sensor Capacitivo
Teclado	Combinação de 4 números

Cada forma de identificação deverá ser configurada no software de configuração nos seguintes campos: KBD – Identificação por teclado e CNTLS – Identificação por proximidade. A biometria será cadastrada no equipamento.

Emissão da Relação Instantânea de Marcações:

A relação instantânea de marcações (RIM) apresenta em uma listagem impressa de todos os registros de ponto efetuados nas últimas 24 horas. Esta relação é acionada mantendo-se o botão vermelho[RIM] acionado por 5 segundos.



A partir do momento em que o sistema reconhece a solicitação RIM, a impressão dos registros tem início automaticamente. Durante a impressão desta listagem as solicitações de marcação de ponto estarão impedidas. Novos registros de entrada e saída dos funcionários só poderão ser realizados quando a impressão já estiver concluída.

RELACAO INSTANTANEA DE MARCAOES

EMPRESA TESTE

AV. DAS AVENIDAS, 60 - SAO JOAO

CNPJ: 001112220002777 CEI: 01234567890

NFR:00000000000001110

01/01/15 10:00

00000001 012345678901

FUNCIONARIO1

10/02/11 08:02

00000002 012345678901

FUNCIONARIO1

10/02/11 08:02

00000003 012345678901

FUNCIONARIO1

10/02/11 08:02

00000010 012345678901

FUNCIONARIO1

10/02/11 08:02

00000011 012345678901

FUNCIONARIO1

10/02/11 08:02

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

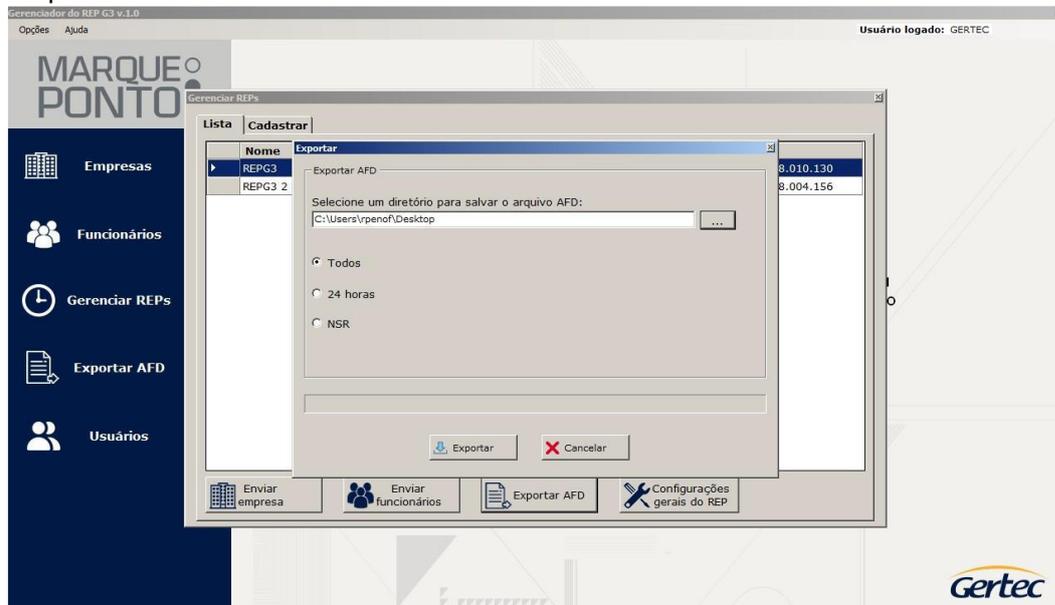


A descarga de dados via USB através da Porta Fiscal pode levar até 40 minutos, dependendo da quantidade de dados na MRP, e do dispositivo USB utilizado.

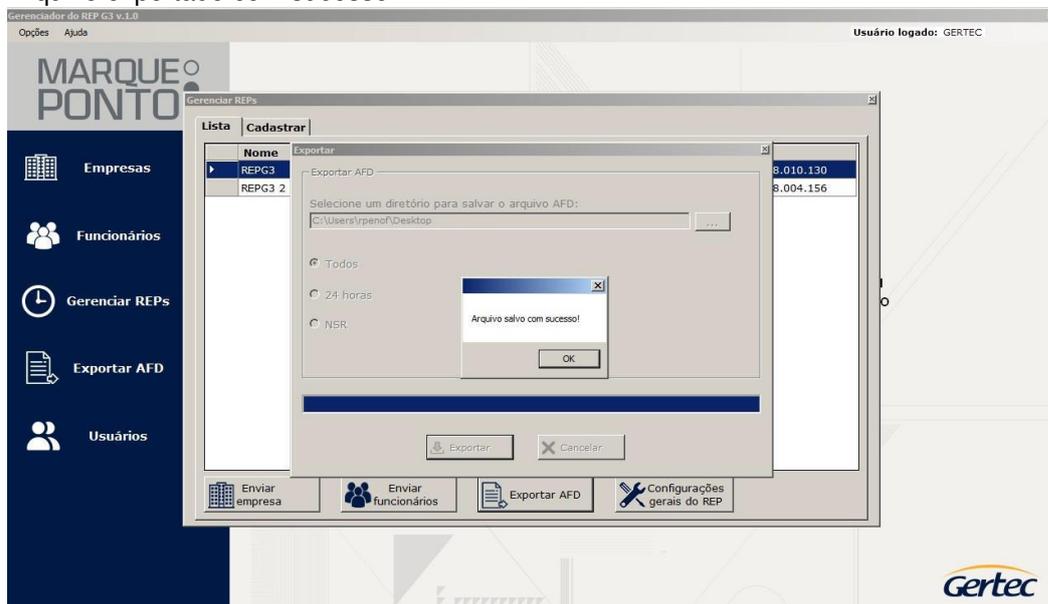
Leitura de todos os registros via software

Para realizar a leitura de todos os dados armazenados no REP-Marque Ponto, deve seguir as orientações abaixo:

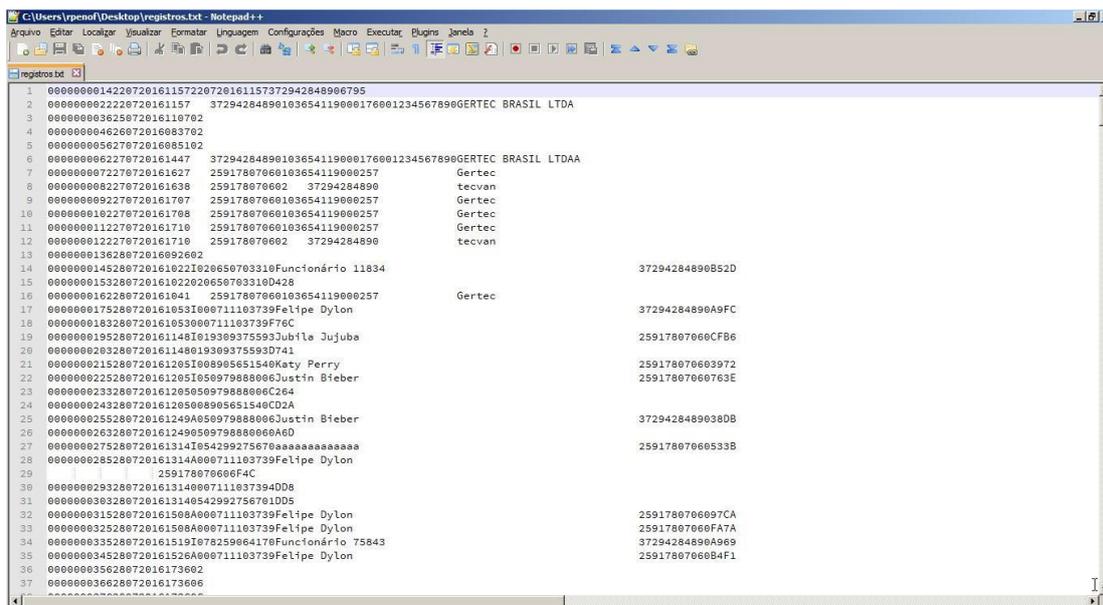
Clicar na guia “Gerenciar Relógios” e clicar no botão “Exportar AFD”. Selecionar o caminho para salvar o arquivo, selecionar o tipo do período dos registros que deseja, e clicar no botão “Exportar”.



Arquivo exportado com sucesso.



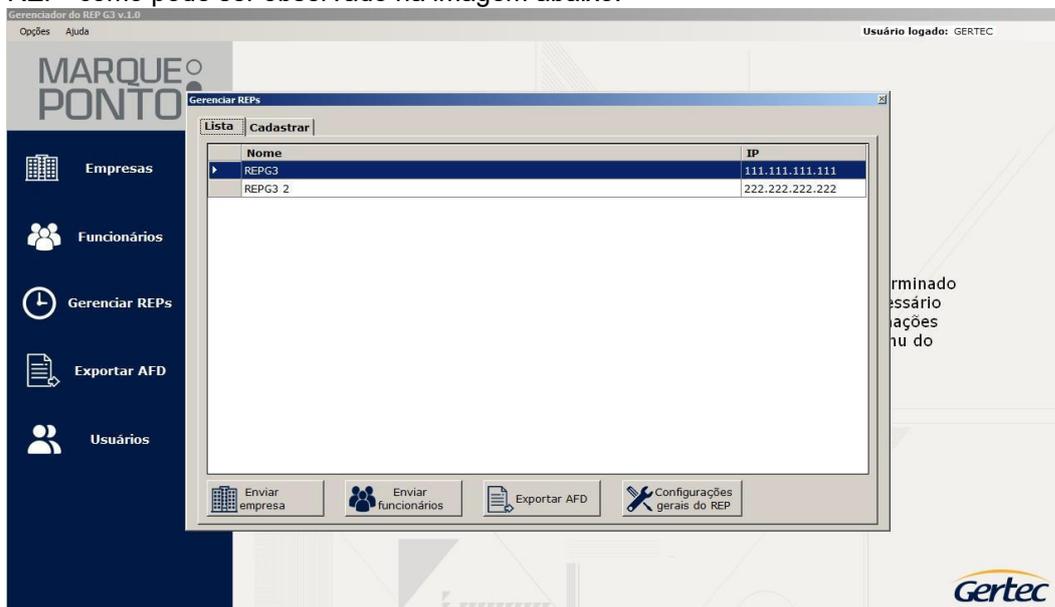
AFD exportada:



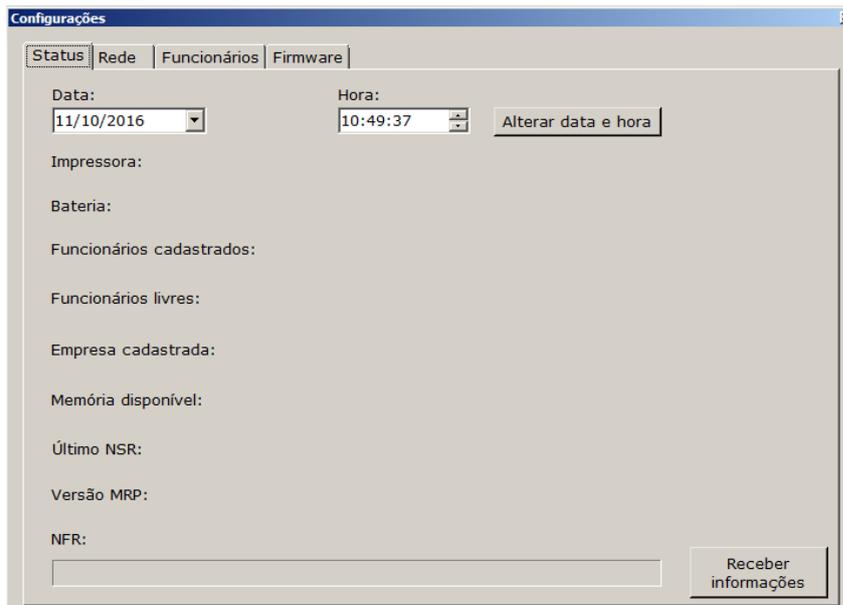
Configurações gerais

No sistema há a possibilidade de realizar algumas leituras e configurações do REP- Marque ponto.

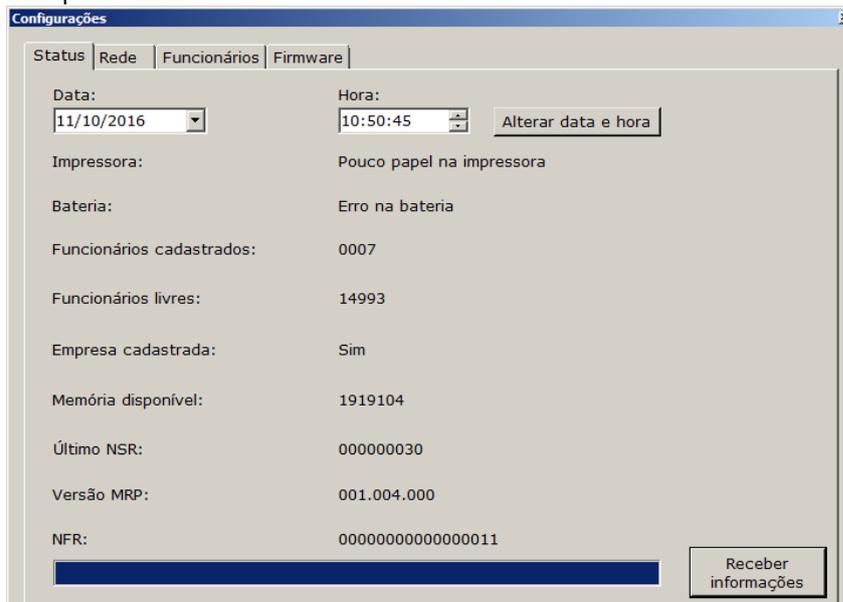
Ao acessar a guia “Gerenciar Relógio” e em seguida clicar no botão “Configurações gerais do REP” como pode ser observado na imagem abaixo.



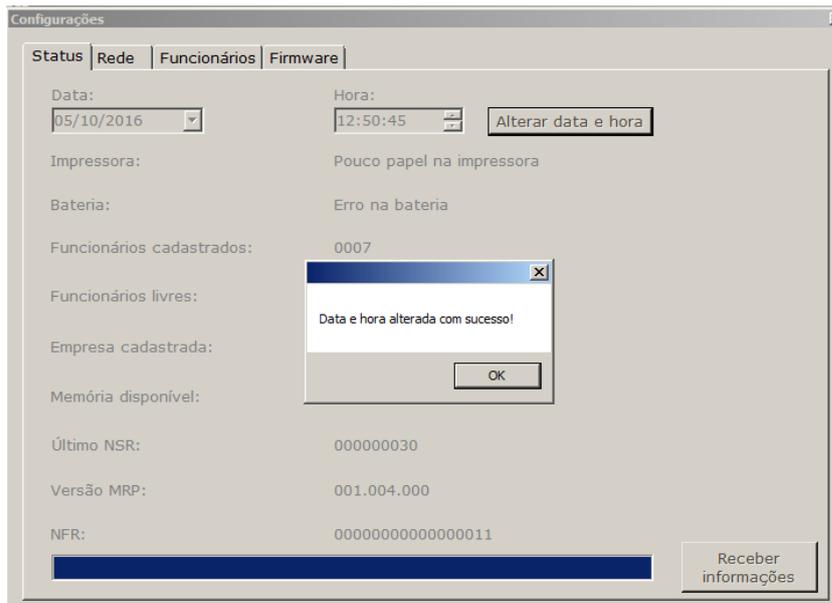
Irá aparecer a tela de “Configurações”.



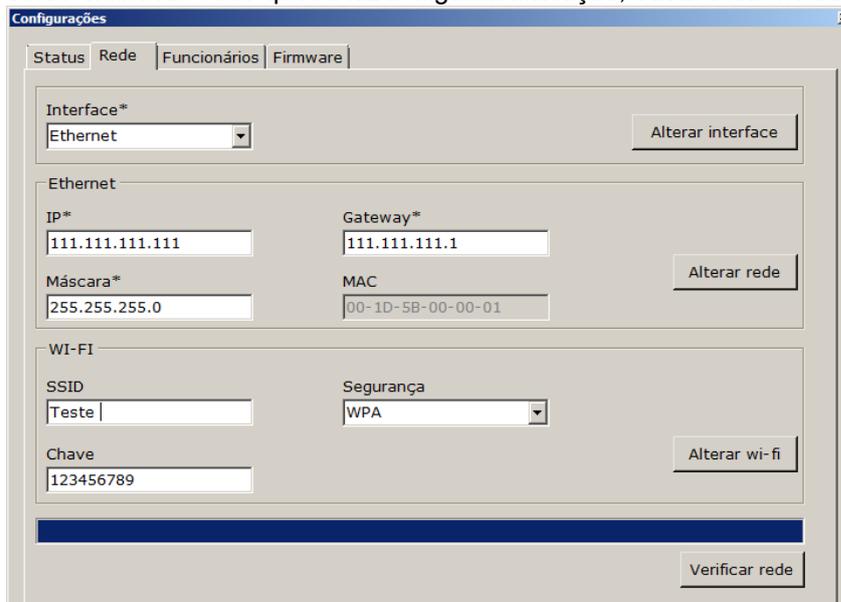
Ao clicar no botão “Receber informações” serão exibidos todos os dados gravados no REP-Marque Ponto.



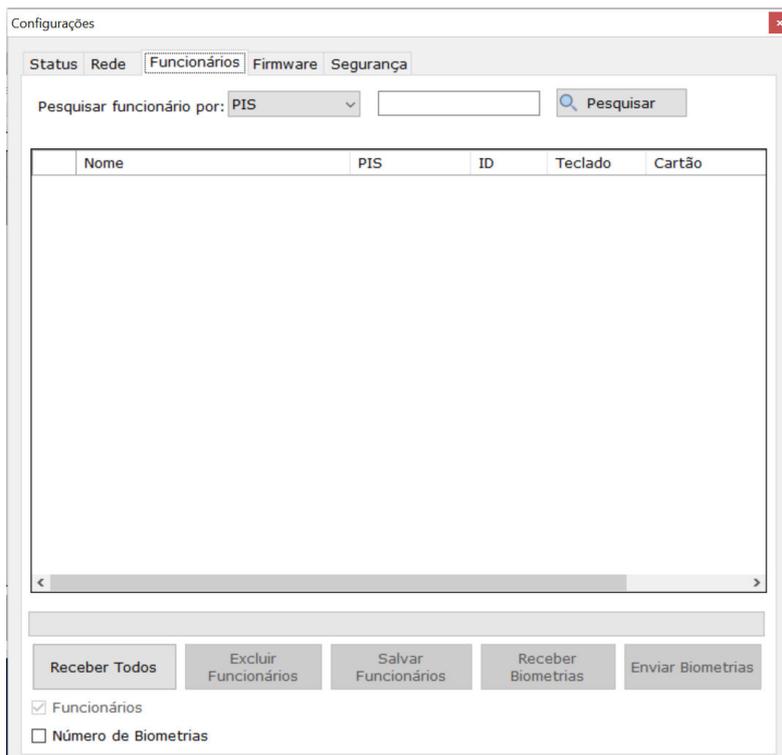
O Relógio do equipamento poderá ser alterado.



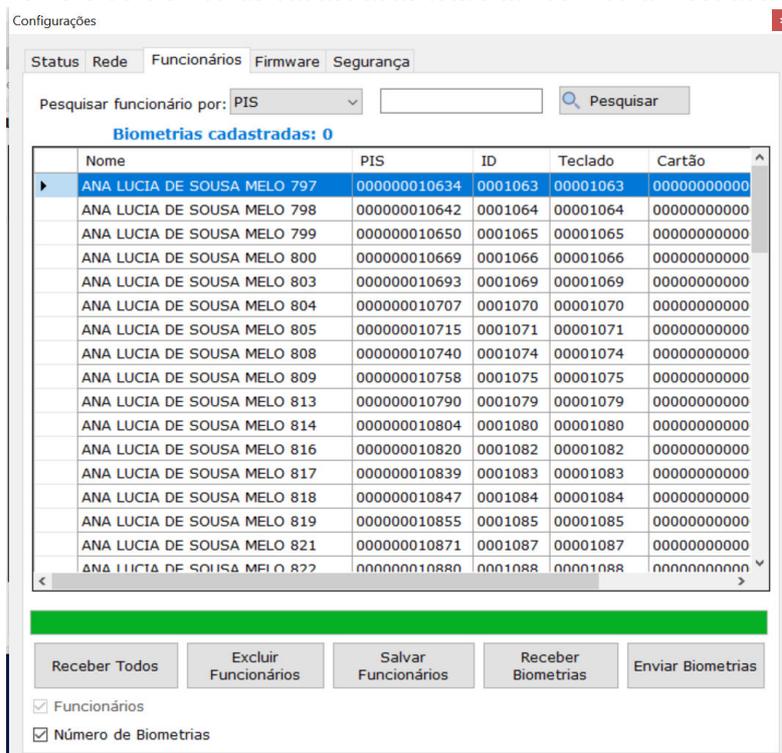
Na guia “Rede”, ao clicar no botão “Verificar Rede” todos os dados de rede do equipamento serão exibidos. Caso queira fazer alguma alteração, basta clicar no botão “Alterar Rede”.



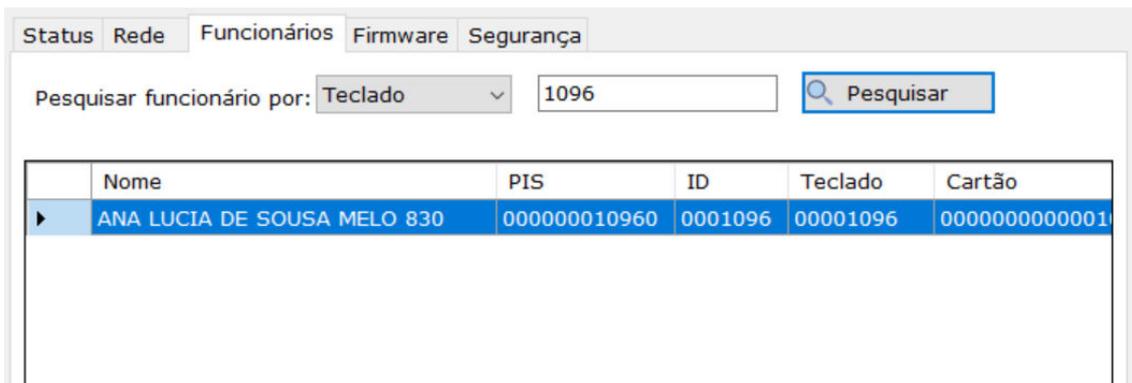
A guia “Funcionários” é utilizada para receber e excluir funcionários e para receber e enviar biometrias.



Ao clicar em “Receber Todos”, os funcionários cadastrados no REP G3 serão puxados para a tabela. Caso o botão “Número de Biometrias” também esteja marcado, além dos funcionários o número de biometrias cadastradas totais também será mostrada na tela.

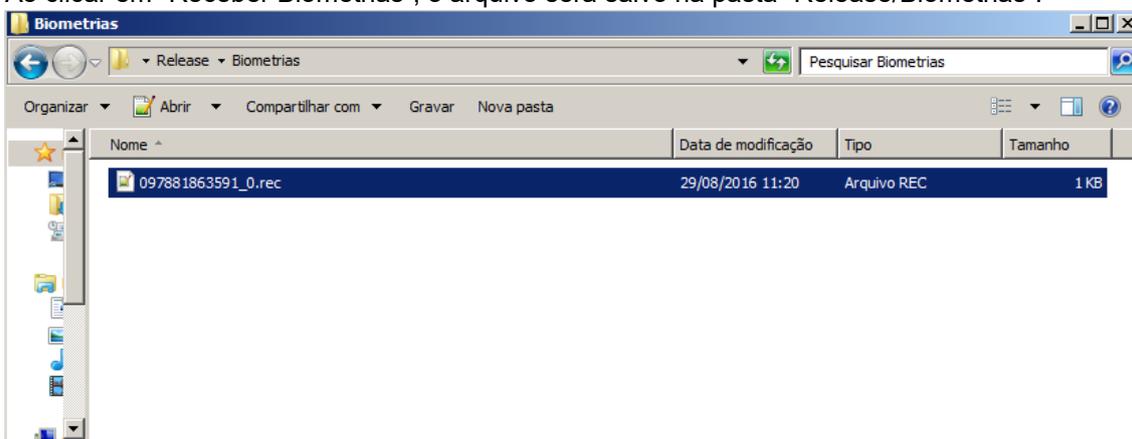


Também é possível obter apenas um funcionário do relógio através de seu PIS/ID/Teclado/Cartão. Para isso é necessário preencher o campo ao lado do botão “Pesquisar” com o número que se deseja procurar.

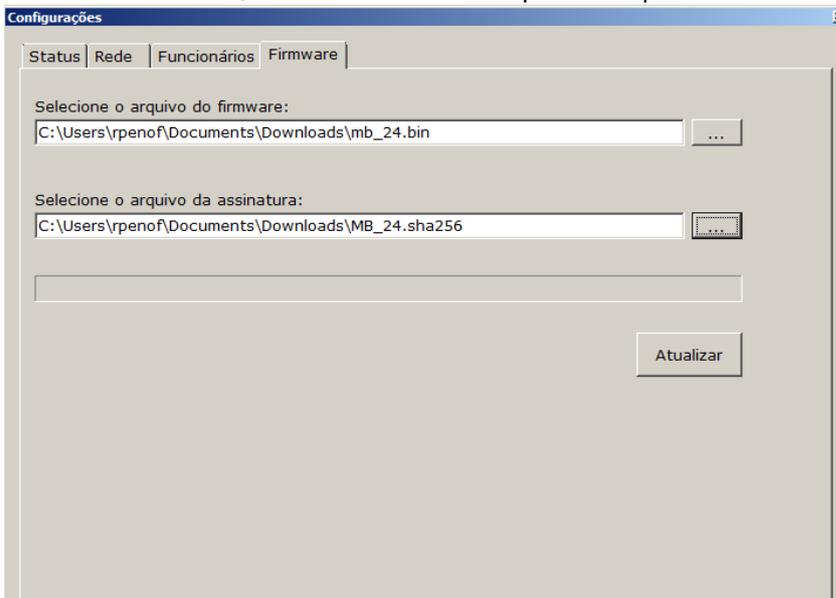


O botão “Excluir Funcionários” apaga os funcionários selecionados do REP, e o botão “Salvar Funcionários” guarda os funcionários recebidos do relógio no banco de dados interno do Gerenciador G3 (aba cadastro de empregado).

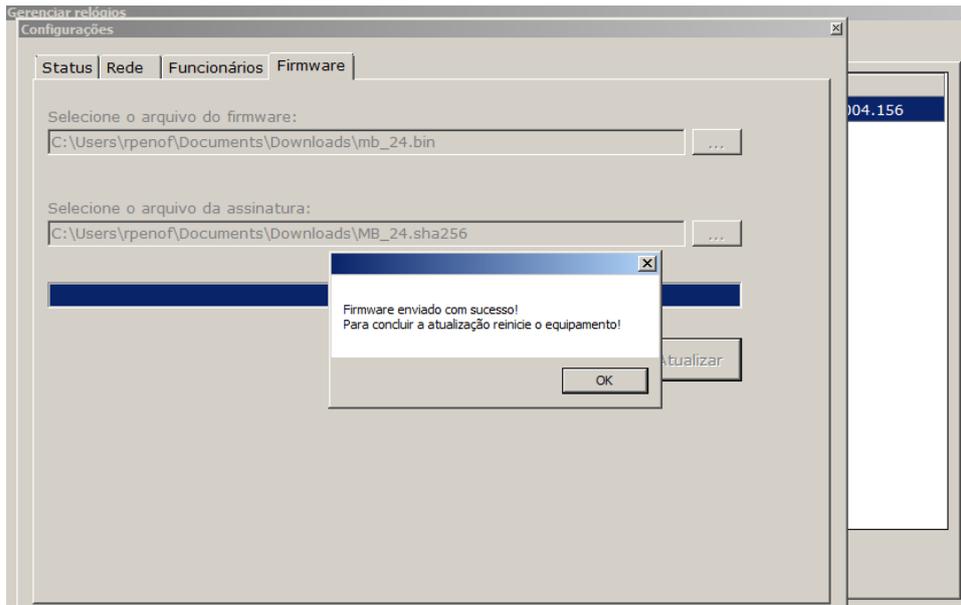
Ao clicar em “Receber Biometrias”, o arquivo será salvo na pasta “Release/Biometrias”.



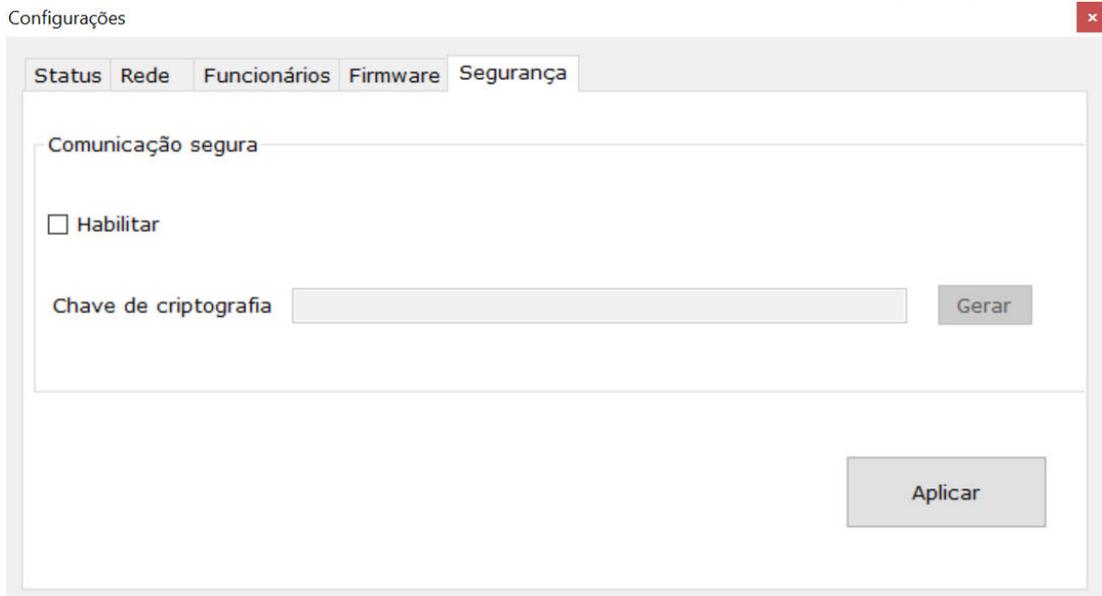
Na Guia “Firmware”, a versão do REP-Marque Ponto pode ser atualizada.



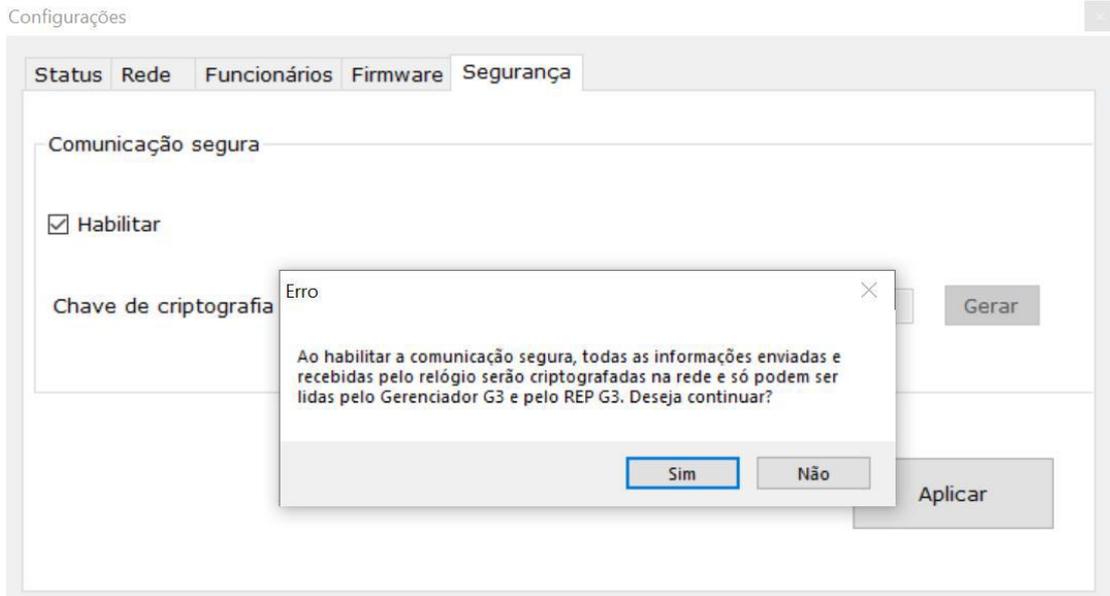
Firmware atualizado com sucesso.



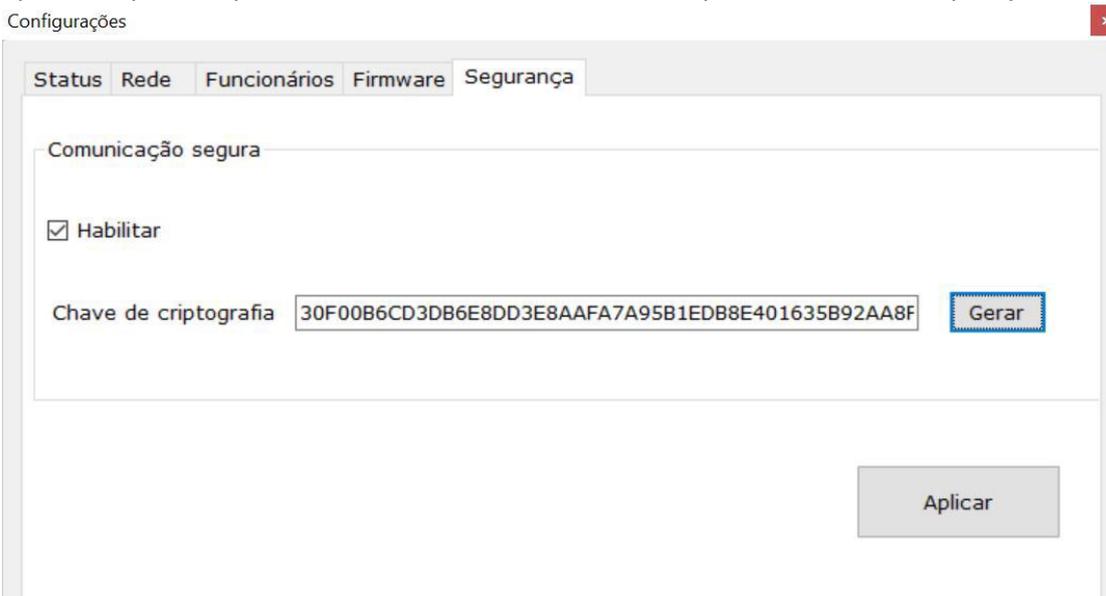
A partir da versão 1.8 do Gerenciador REP G3 foi incluído uma aba de “Segurança”.



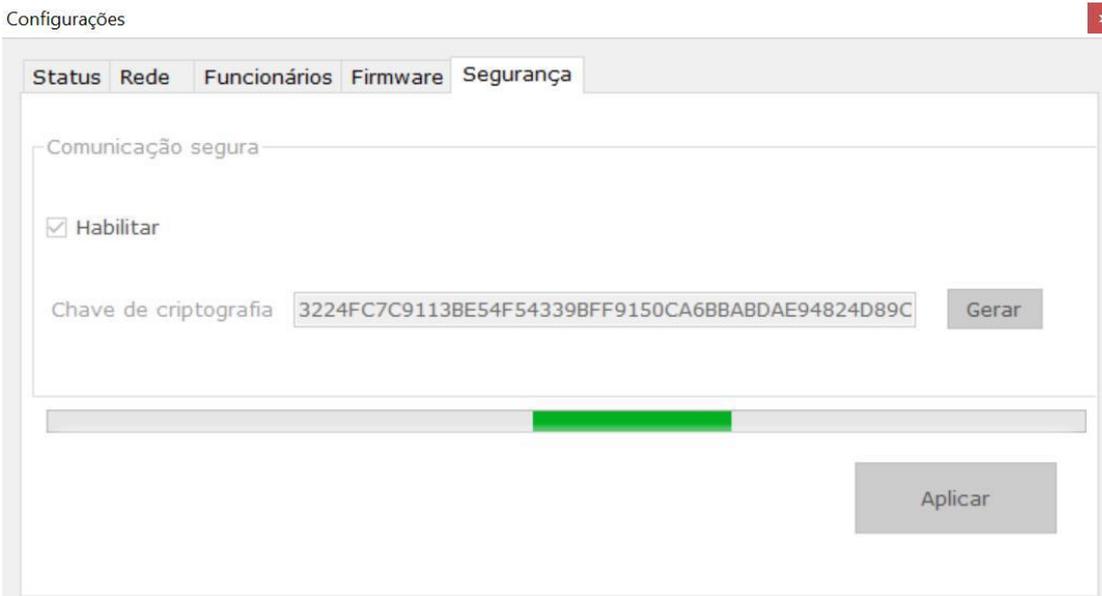
Essa aba tem como finalidade alternar entre os 2 modos do REP G3 PLUS: legado e seguro. O modo legado é o modo padrão do REP, comum aos modelos antigos, onde os comandos são enviados diretamente ao equipamento e sua resposta é lida pelo Gerenciador G3. Já no modo seguro os comandos enviados e recebidos pelo equipamento passam por uma camada de criptografia para garantir maior confidencialidade dos dados.



Para entrar no modo seguro é necessário marcar a opção “Habilitar”. Uma caixa de texto aparecerá pedindo para confirmar se o usuário realmente quer continuar essa operação.



Ao confirmar, o campo “Chave de criptografia” estará habilitada, e o cliente poderá optar por colocar uma chave a sua escolha (possuindo os requisitos necessários de 64 caracteres hexadecimal) ou gerar uma chave aleatoriamente. Após a chave ser preenchida, é só clicar no botão “Aplicar”.

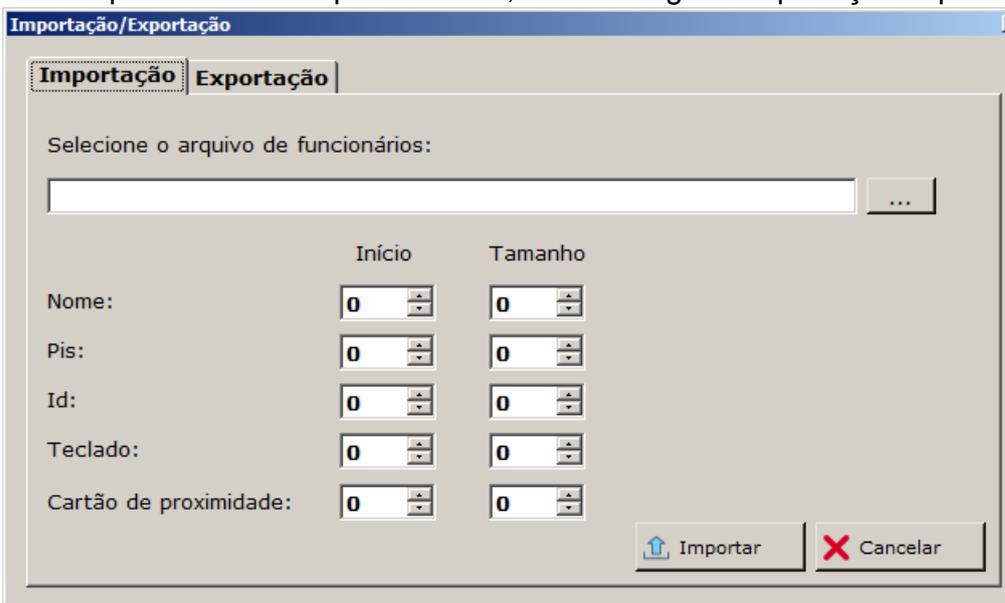


Ao fim da operação o REP se encontrará em modo seguro.

OBS: Caso se deseje voltar ao modo legado (não criptografado), é necessário utilizar esse mesmo botão aplicar com o botão “Habilitar” desmarcado.

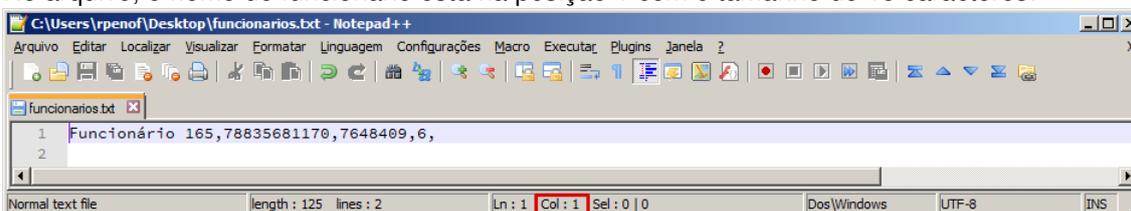
Importação / exportação

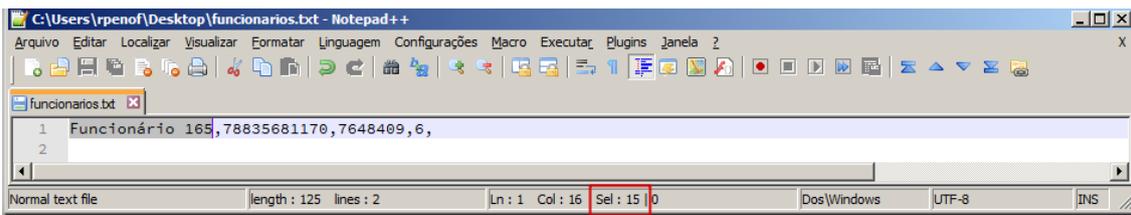
Para importar o usuário pelo sistema, acessar a guia “Importação/exportação”.



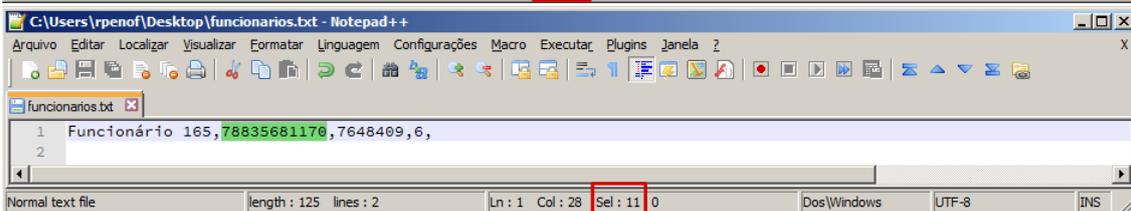
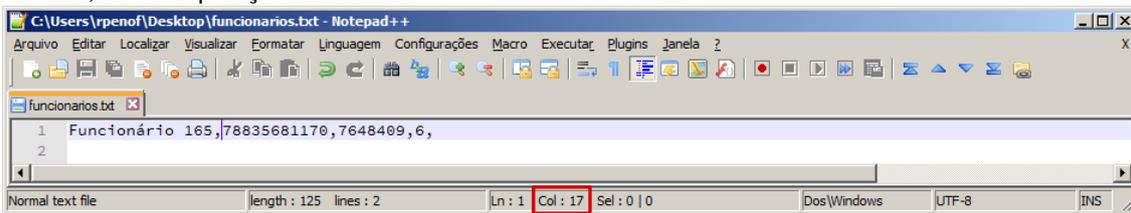
Inserir na coluna “Início” a posição dos caracteres que iniciam os dados e na coluna “Tamanho” o tamanho de cada dado inserido, segue o exemplo a seguir:

No arquivo, o nome do funcionário está na posição 1 com o tamanho de 15 caracteres:

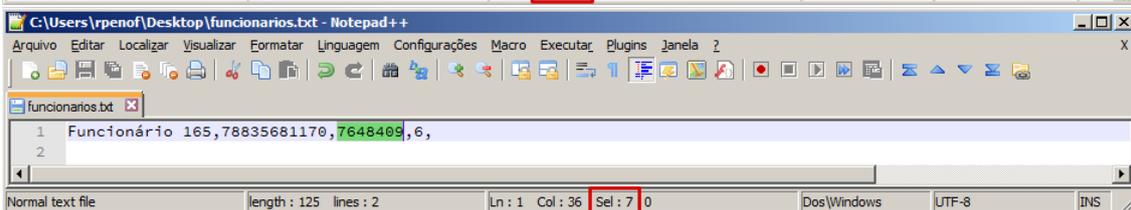
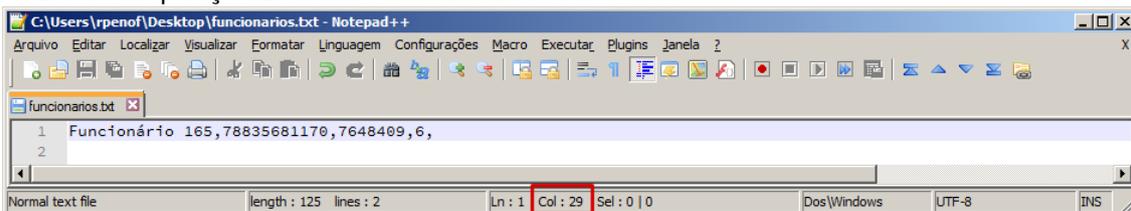




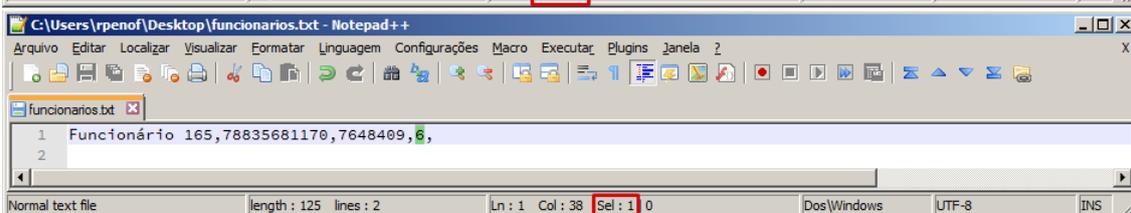
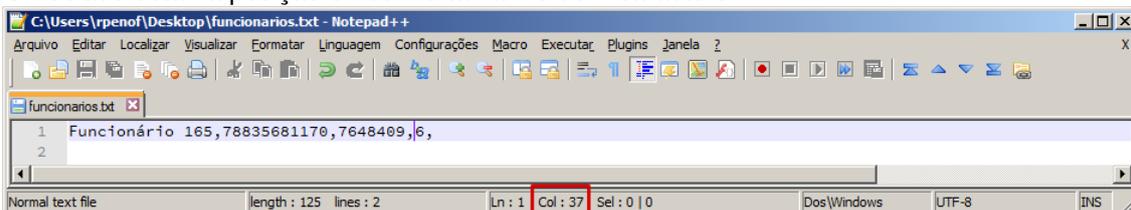
No PIS, está na posição 17 com tamanho de 11 caracteres:



O ID está na posição 29 com o tamanho de 7 caracteres.

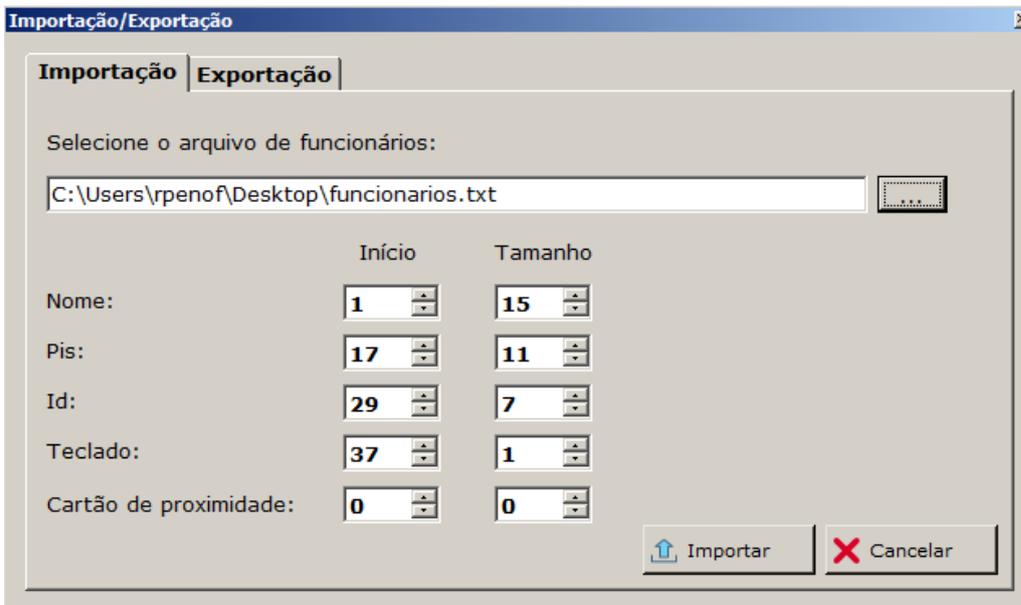


O Teclado está na posição 37 com o tamanho de 1 caractere.

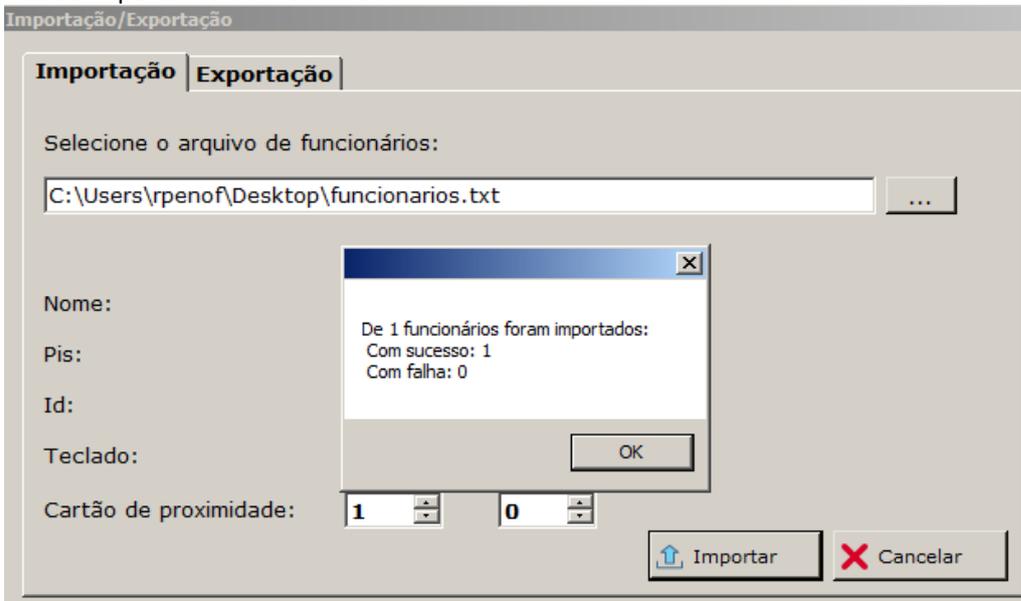


Para o Cartão de proximidade, como não há dados, deve permanecer com zero na posição e no tamanho.

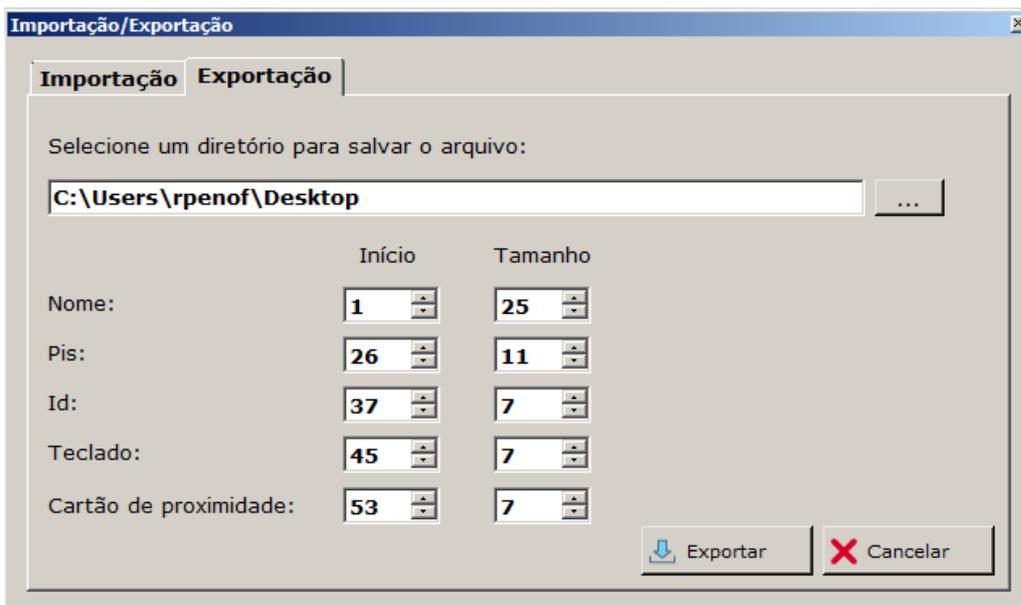
Depois de inserido os dados e selecionado o arquivo desejado, clicar no botão “Importar”.



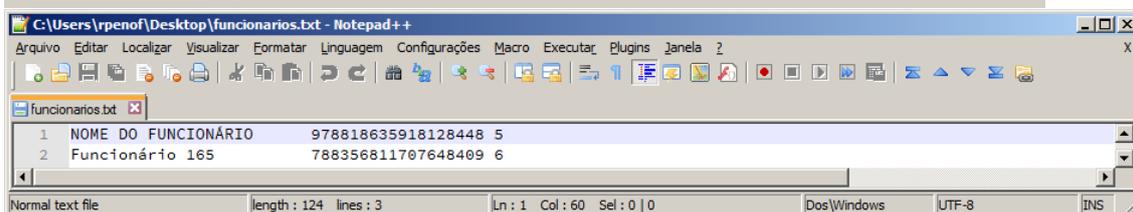
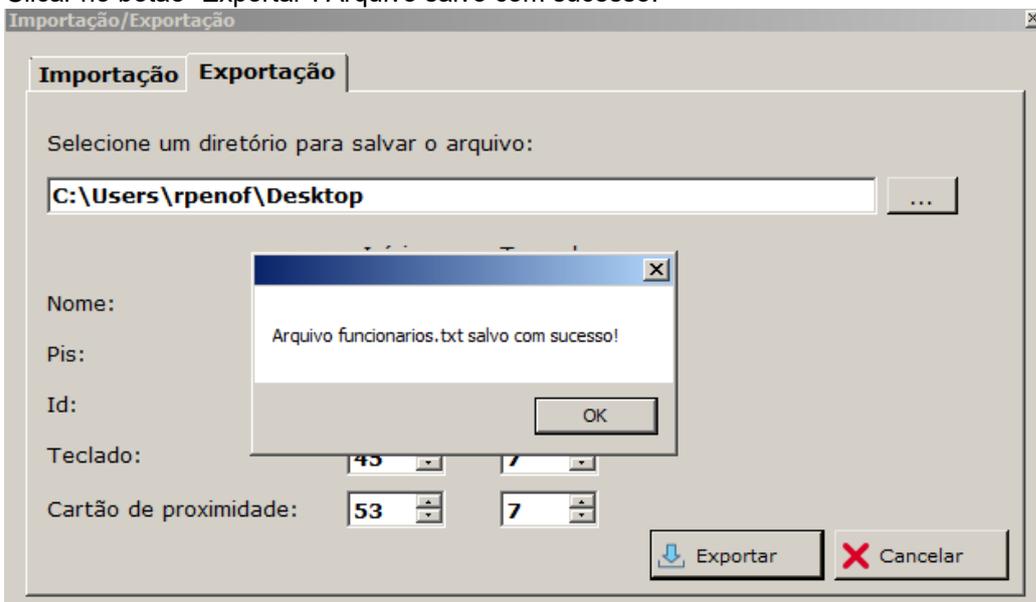
Dados importados com sucesso.



Com a importação realizada, deve enviar os funcionários importados para o equipamento como descritos no capítulo “Cadastro Empregado” desse manual.
Para a exportação, acessar a guia, “Exportação”, selecionar o caminho para salvar o arquivo e inserir os dados nas colunas “Início” e “Tamanho”.



Clicar no botão “Exportar”. Arquivo salvo com sucesso.



Especificações

Especificações elétricas	
Adaptador AC/DC	
Entrada:	90 ~ 240 Vac / 50-60 Hz / 1,5A
Saída:	24Vdc / 2A
Dimensões	
Altura	29 cm
Largura	20 cm
Profundidade	14,5 cm
Peso	
Com No-Break	1,8Kg (sem papel)
Sem No-Break	1,6Kg (sem papel)
Ambiente	
Operação	
Temperatura	0°C ~ 50°C
Umidade	20 ~ 80% (sem condensação)
Armazenamento	
Temperatura	-20°C ~ 60°C (sem papel)
Umidade	5 ~ 90% (sem condensação)
Comunicação	
Ethernet – cabeada	10/100
Wifi	802.11 b/g/n
Papel recomendado	
Papel térmico	Termoscript 55 / Termobank 55
Diâmetro externo (máximo)	110 mm
Diâmetro interno (mínimo)	13 mm
Largura do papel	57 mm

Erros conhecidos

A seguir é apresentada uma lista contendo os principais erros, suas respectivas causas e algumas das possíveis soluções:

Erro 2 - URL Inválida :

Indica que não foi possível alcançar a URL inserida, pode acontecer caso haja erros de digitação, ou a URL esteja incompleta. Vale lembrar que o sistema diferencia letras maiúsculas e minúsculas, então certifique-se que a URL está correta e tente novamente. As URL's devem possuir o seguinte padrão: http://IP_REP/COMANDO

Erro 3 - Pedido não Encontrado:

Pode ocorrer durante solicitações do tipo GET, quando a requisição não gera resultados válidos. Certifique-se que o comando enviado e os respectivos parâmetros estão corretos e tente fazer uma nova requisição.

Erro 4 - Comando Desconhecido:

Indica que o comando passado na URL não se encontra no mapa de comandos reconhecidos pelo REP, para que o comando seja considerado válido, precisa ser escrito exatamente como aparece no mapa de comandos. Exemplo: para enviarmos o comando “Lê data e hora” devemos usar a seguinte instrução: http://IP_REP/MRP/RTC/GetTime

Erro 5 – Ocupado:

Pode ocorrer caso o REP receba uma nova instrução, sem ter processado o comando anterior, como no caso de enviarmos inúmeras solicitações em um curto espaço de tempo. Para evitar problemas como esse, aguarde sempre a resposta do REP, ainda mais após enviar comandos que exigem um tempo maior de processamento. Esse erro ocorre principalmente em comandos relacionados a envio e recebimento de biometrias.

Erro 6 - Erro Geral:

Ocorre quando o comando enviado gera diversos erros de processamento. Nesse caso, verifique a sintaxe do comando, vale lembrar que o sistema diferencia letras maiúsculas e minúsculas e tente fazer uma nova requisição.

Erro 7 - Falha ao ler a área de configuração da memória do processador interno:

Esse erro geralmente ocorre quando tentamos enviar comandos, que leem dados diretamente da memória do processador interno, e essa já está sendo alocada por outros recursos.

Erro 8 - Falha ao gravar a área de configuração da memória do processador interno:

Esse erro geralmente acontece quando tentamos enviar comandos, que realizam gravações diretas na memória e esta já está sendo alocada por outros recursos.

Erro - 9 Os parâmetros do POST são inválidos:

Pode acontecer ao tentarmos passar um parâmetro que não é conhecido pelo método, como por exemplo, enviarmos o parâmetro “[DIA]” na instrução “grava empregador”. Outra possível causa para esse erro, é enviarmos um parâmetro com tamanho diferente do esperado, por exemplo: no comando “configurar data e hora” devemos enviar o parâmetro [MÊS] usando dois dígitos, assim se queremos nos referir ao mês de Janeiro teremos: MES=01 e não MES=1

Erro - 10 Erro durante a descriptografia:

Ocorre caso haja alguma interrupção durante o processo de descriptografia, ou os dados enviados não estejam íntegros. Verifique se os dados enviados foram criptografados conforme o manual e tente fazer uma nova requisição.

Erro - 11 Os dados de autenticação não são válidos:

Ocorre quando o Hash enviado, ou dados criptografados não estão de acordo com os dados esperados.

Erro - 12 CPF inválido:

Ocorre quando há erros no parâmetro CPF. Vale lembrar que esse parâmetro aceita apenas números e deve conter 11 dígitos. Exemplo: Para enviarmos o CPF 999.999.999-99 como parâmetro, devemos usar a seguinte estrutura AUT= 99999999999

Erro - 13 Dados de Slot inválidos:

Ocorre quando tentamos acessar um SLOT de chaves que não existe. Verifique se o número do SLOT está correto e envie o comando novamente.

Erro - 14 Slot vazio:

Ocorre quando o SLOT selecionado não possui chaves registradas. Altere o SLOT que está sendo enviado na requisição para um SLOT que já possua chaves gravadas, ou realize a gravação de chaves no SLOT vazio, feito isso, reenvie a instrução.

Erro - 15 MRP ocupada (imprimindo RIM, USB Fiscal, etc):

Esse erro ocorre quando tentamos acessar a Memória de Registro de Pontos, e a mesma já está processando outras informações. Aguarde alguns instantes até que o processo atual seja finalizado e reenvie o comando.

Erro - 20 Parâmetro de Segurança do WiFi inválido:

O comando “configurar interface Wifi” possui um parâmetro chamado [SECURITY], que se refere ao tipo de segurança da nossa rede, esse parâmetro só pode receber um dos seguintes valores: NONE, WEP64, WEP128, WPA, WPA2 e MIXED, caso contrário será exibida a mensagem de erro. Exemplo, para conectarmos o REP em uma rede que possua segurança do tipo WPA2 devemos passar o parâmetro da seguinte forma: Security=WPA2.

Erro - 21 Este equipamento não possui WiFi:

Esse erro ocorre ao enviarmos o comando “configurar interface Wifi” a um equipamento que só permita conexões via ETHERNET, antes de enviar esse comando, certifique-se que o modelo do seu equipamento possui um módulo WIFI.

Erro - 22 IP inválido:

Ocorre caso haja erros no parâmetro IP, esse parâmetro corresponde ao endereço web que queremos atribuir ao REP. Caso receba esse erro, certifique-se que o IP informado está correto. Exemplo: para atribuírmos o IP 192.168.0.10 ao relógio devemos usar o seguinte parâmetro: IP=192.168.0.10

Erro - 23 Mask inválido:

Ocorre quando há erros no parâmetro Máscara de Rede. Caso receba esse erro certifique-se que o parâmetro foi informado corretamente. Exemplo: para configurarmos o REP com a máscara 255.255.255.0, devemos usar o seguinte parâmetro: Mask=255.255.255.0

Erro - 24 Gateway inválido:

Ocorre quando há erros no parâmetro Gateway. Caso receba essa erro certifique-se que o parâmetro foi informado corretamente. Exemplo: para configurarmos o REP com o Gateway 192.168.0.1 devemos usar o seguinte parâmetro: Gateway=192.168.0.1

Erro - 30 Hash de update de Firmware não confere:

Por uma questão de segurança é um gerado uma função criptográfica (HASH), que contém informações sobre a versão do firmware que desejamos atualizar. Assim, para atualizar o firmware do REP é necessário enviar um arquivo binário e logo após a assinatura contendo o

seu respectivo HASH, caso o HASH apresente informações diferentes do binário, será exibida a mensagem de erro. Assim, certifique-se de enviar o par binário/assinatura correspondentes para que o firmware seja atualizado corretamente.

Erro – 31 Falha ao atualizar o Firmware Update:

Ocorre caso o arquivo enviado não seja suportado. Binários de tamanho muito grande podem não ser carregados pelo REP, ou podem acabar excedendo o tempo limite da requisição, fazendo com que a mensagem de erro seja exibida.

Erro - 40 Comando não suportado pelo REP G3A:

Ocorre quando enviamos um comando que não está disponível para o G3A, comandos relacionados a impressora, por exemplo.

Erro - 41 Comando Deprecado pelo REP G3 PLUS:

Ocorre quando enviamos um comando não recomendado ao REP G3 PLUS. Verifique a sintaxe do comando, ou se há uma atualização para a instrução e tente fazer uma nova requisição.

Erro - 201 - Empregador já cadastrado:

Ocorre quando o empregador enviado ao equipamento já consta como cadastrado. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 202 – Empregador não cadastrado:

Ocorre quando tem uma falha ao cadastrar o empregador, verifique os dados informados e tente novamente.

Erro - 203 – PIS do funcionário já cadastrado:

Ocorre quando já existe um funcionário cadastrado com esse número de PIS. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 204 – ID do funcionário já cadastrado:

Ocorre quando já existe um funcionário cadastrado com esse número de ID. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 205 – Funcionário não cadastrado:

Ocorre quando tem uma falha ao cadastrar funcionário, verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 206 – Número de cartão de proximidade já cadastrado:

Ocorre quando já existe um funcionário cadastrado com esse número de cartão de proximidade. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 207 – Código de barras já cadastrado:

Ocorre quando já existe um funcionário cadastrado com esse código de barras. Verifique o código de barras informado e tente novamente.

Erro – 208 – Código de teclado já cadastrado:

Ocorre quando já existe um funcionário cadastrado com esse código de teclado. Altere o código informado e tente novamente.

Erro – 209 – Funcionário não encontrado:

Ocorre quando o funcionário não foi encontrado. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 212 – Nome inválido:

Ocorre quando o Nome do funcionário é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 213 – Número de PIS inválido:

Ocorre quando o número de PIS informado é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 214 – ID inválido:

Ocorre quando o número de ID informado é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 215 – ID da biometria inválido:

Ocorre quando o ID da biometria é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 216 – Número do cartão de proximidade inválido:

Ocorre quando o número do cartão de proximidade é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 217 – Código de barras inválido:

Ocorre quando o número do código de barras é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 218 – Código de teclado inválido:

Ocorre quando o número do código de teclado informado é inválido. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 219 – Erro no parâmetro do funcionário:

Ocorre quando os dados informados do funcionário estão inválidos. Verifique se os dados do funcionário estão corretos, e tente novamente.

Erro – 220 – ID não encontrado:

Ocorre quando o ID do funcionário informado não foi encontrado. Verifique o ID informado e tente novamente.

Erro – 221 – Dados de cadastro inválidos:

Ocorre quando os dados de cadastro informados estão inválidos. Verifique os dados digitados e tente novamente.

Erro – 223 – Funcionário não encontrado:

Ocorre quando o funcionário informado não foi encontrado. Verifique os dados e tente novamente.

Erro – 224 – CNPJ inválido:

Ocorre quando o número de CNPJ informado é inválido. Verifique os dados digitados e tente novamente.

Erro – 225 – CPF inválido:

Ocorre quando o número de CPF informado é inválido. Verifique os dados digitados e tente novamente.

Erro – 226 – CEI inválido:

Ocorre quando o número de CEI informado é inválido. Verifique os dados digitados e tente novamente.

Erro – 228 – Funcionário não cadastrado:

Ocorre quando o funcionário não foi cadastrado. Verifique os dados informados e tente novamente.

Erro – 229 – Número máximo de biometrias atingido:

Ocorre quando número máximo de biometrias registradas no equipamento foi atingido. Caso esse erro ocorra e seja necessário a remoção de biometrias, entre em contato com o suporte técnico pelos contatos informados na sessão de contatos.

Erro – 230 – Sem espaço livre na memória:

Ocorre quando o equipamento fica sem espaço na memória. Entre em contato com o suporte técnico pelos contatos informados na sessão de contatos.

Erro – 231 MT Erro de inicialização:

Geralmente ocorre quando tentamos acessar a memória de funcionários, e essa ainda está inicializando, em alguns casos, problemas no hardware do equipamento podem impedir que a memória seja iniciada corretamente. Reinicie o equipamento e envie a instrução novamente.

Erro – 232 MT MRP cheia:

Geralmente ocorre quando a memória do equipamento foi totalmente preenchida e tentamos realizar uma nova gravação ou cadastro de funcionário. Nesse caso, uma possível solução seria apagar registros antigos de funcionários que não fazem mais parte da empresa, e logo após enviar o comando novamente.

Erro - 233 integridade da MT:

Ocorre quando a memória de funcionários é corrompida. Reinicie o equipamento e tente enviar a requisição novamente.

Erro - 234 Erro interno:

Esse erro pode ocorrer pelas mais diversas causas. Reinicie o equipamento, certifique-se que o comando enviado está correto e faça uma nova requisição.

Erro - 235 Tamanho inválido:

Ocorre quando um ou mais dados são enviados com um tamanho diferente do esperado. Verifique o manual para saber o tamanho que cada dado deve conter e envie novamente a instrução.

Erro - 236 Autorização inválida:

Geralmente ocorre quando não é possível verificar as permissões para a realização do comando. Certifique-se que todos os parâmetros estão corretos e envie novamente a instrução.

Erro - 237 Assinatura inválida:

Geralmente ocorre quando assinatura usada no modo legado, não confere com a assinatura esperada. Verifique se a assinatura enviada foi digitada corretamente e envie o comando novamente.

Erro - 280 PIS faltando ou com valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro PIS é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o PIS enviado está correto e tente enviar uma nova solicitação

Erro - 281 ID faltando ou com valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro ID é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o ID inserido está correto e envie uma nova solicitação.

Erro - 282 Teclado faltando ou com valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro teclado, que corresponde a senha numérica para marcação de ponto, é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o código numérico está correto e envie uma nova solicitação.

Erro - 283 Contactless faltando ou com valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro Contactless é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o Contactless está correto e envie uma nova solicitação.

Erro - 284 Slot de Biometria faltando ou com valor inválido:

Geralmente ocorre quando o SLOT usado para fazer requisições biométricas, está vazio ou com uma chave inválida. Verifique a chave registrada no SLOT e envie o comando novamente.

Erro - 301 Dado inválido:

Geralmente ocorre quando o dado passado como parâmetro, possui um tamanho ou formato diferente do esperado. Certifique-se que o dado informado está correto e envie a instrução novamente.

Erro - 302 Parâmetro Inválido:

Geralmente ocorre quando enviamos um parâmetro que não é suportado pelo método. Verifique o manual para consultar a estrutura do método e envie novamente a instrução.

Erro - 303 Dados de Intervalo inválido:

Geralmente ocorre quando tentamos receber dados de um intervalo inválido, vazio, ou que não pode ser acessado. Verifique-se que o intervalo informado está no formato correto, e envie a instrução novamente.

Erro - 304 Permissão de Parâmetro Inválido:

Geralmente ocorre quando as permissões enviadas, diferem das permissões esperadas. Verifique se os parâmetros enviados estão corretos e envie a instrução novamente.

Erro - 305 CPF inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro CPF é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o CPF informado está correto e envie a instrução novamente.

Erro - 306 Erro escrevendo configuração:

Geralmente ocorre quando enviamos uma solicitação, enquanto o REP ainda está aplicando as configurações enviadas anteriormente. Aguarde o processo anterior terminar e envie o comando novamente.

Erro - 307 Autorização inválida:

Geralmente ocorre quando não é possível verificar as permissões para a realização do comando. Certifique-se que todos os parâmetros estão corretos e envie novamente a instrução.

Erro - 308 Assinatura inválida:

Geralmente ocorre quando assinatura usada no modo legado, não confere com a assinatura esperada. Verifique se a assinatura enviada foi digitada corretamente e envie o comando novamente.

Erro - 380 FROM faltando ou com dados errados:

Geralmente ocorre quando tentamos receber um intervalo de registros, o parâmetro FROM se refere ao início do nosso intervalo, se esse parâmetro estiver vazio, ou possuir um valor maior que o valor final (TO) do intervalo, a mensagem de erro será exibida. Certifique-se que o parâmetro foi informado corretamente e envie uma nova requisição.

Erro – 381 TO faltando ou com dados errados:

Geralmente ocorre quando tentamos receber um intervalo de registros, o parâmetro TO se refere ao final do nosso intervalo, se esse parâmetro estiver vazio, ou possui um valor menor que o início do intervalo (FROM), a mensagem de erro será exibida. Certifique-se que o parâmetro foi informado corretamente e envie uma nova requisição.

Erro - 382 Parâmetros fora do Intervalo:

Geralmente ocorre quando o dado informado está fora do intervalo de dados trazidos pela requisição. Verifique se o parâmetro informado está correto e envie a instrução novamente.

Erro - 383 Um comando GET está sendo executado agora, termine a execução antiga primeiro:

Ocorre quando uma nova solicitação GET é realizada, durante o processamento da solicitação anterior. É sempre recomendado aguardar o término de qualquer requisição, antes de enviar uma nova instrução.

Erro - 384 Um comando GET não está em execução no momento:

Geralmente ocorre quando desejamos saber os status de um comando que já foi finalizado.

Erro - 386 Timeout da MRP:

Ocorre quando a Memória de Registro de Pontos demora muito tempo para responder à uma requisição.

Erro - 387 Erro da MRP:

Esse erro ocorre quando há falha na Memória de Registro de Pontos. Certifique-se que o comando enviado está correto, reinicie o equipamento e faça uma nova solicitação.

Erro - 388 MRP Desconhecido:

Esse é um erro referente a Memória de Registro de Pontos e pode ocorrer pelas mais diversas causas. Reinicie o equipamento e envie o comando novamente.

Erro - 480 PIS faltando ou tem um valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro PIS é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o PIS enviado está correto e tente enviar uma nova solicitação.

Erro - 481 ID ausente ou possui um valor inválido:

Geralmente ocorre quando o parâmetro ID é enviado faltando caracteres ou com caracteres inválidos. Verifique se o ID inserido está correto e envie uma nova solicitação.

Erro – 482 Erro desconhecido do módulo biométrico:

Esse é um erro que pode ocorrer pelas mais diversas causas. Reinicie o equipamento, e tente enviar o comando novamente.

Informações de contato com a GERTEC

Assistência Técnica Gertec
Telefone (11) 2173-6500.
Suporte Técnico Gertec
Telefone (11) 2575-1000.

As especificações contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. As características aqui apresentadas são referências comerciais de nossos produtos, para maiores informações técnicas entre em contato.